

'혁신적 포용국가'를 뒷받침하는 KCA 혁신 추진계획

2019. 7.



목 차

| | |
|---------------------------|----|
| I . 추진배경 | 1 |
| II . KCA 혁신방향 | 3 |
| III . KCA 혁신 추진체계 | 4 |
| IV . 2019년도 혁신 추진과제 | 6 |
| 1. 사회적 가치 중심의 기관 운영 | 6 |
| 2. 혁신적 포용국가 선도 | 19 |
| 3. 국민 신뢰 제고 | 28 |
| V . 혁신 프로세스 운영방안 | 40 |
| <붙임1> 과제별 추진일정 | |
| <붙임2> 사회적 가치 개념 | |

I. 추진배경

1. 국민의 삶의 질을 개선하는 정부 운영으로 전환

□ 정부의 공공기관 혁신 정책방향*에 따라 기관의 경영 수익 극대화 등 효율성 중심에서 국민의 삶의 질을 개선하는 운영으로 전환 추진

○ 정부는 새로운 미래비전인 혁신적 포용국가 구현을 위해 사회적 가치 중심의 공공기관 혁신을 통한 국민체감형 성과창출 당부

* (정부혁신 추진계획) 국민 삶의 전 주기에 걸쳐 책임지는 혁신적 포용국가 구현을 위한 3대 전략 및 9대 추진과제, 20대 세부과제 발표(관계부처 합동, '19.2.)

** (공공기관 혁신 가이드라인) 공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고를 위해 ①사회적 가치 중심의 기관 운영, ②혁신적 포용국가 선도, ③국민 신뢰 제고의 3대 혁신방향 및 8대 추진과제 발표 (기획재정부, '19.6.)

2. 정책의 시작도 끝도 국민, 참여민주주의의 완성

□ 정책에 직접 참여하고자 하는 국민의 요구를 반영하기 위해 혁신의 모든 과정에 국민 참여를 확대하고 시민사회 역량을 흡수하는 기반 구축

○ 혁신의 지향점을 국민에 두고 국민이 상시적으로 참여할 수 있는 온·오프라인 플랫폼을 구축하여 국민의 뜻을 정책으로 실현

3. 자발적 혁신을 통한 신뢰받는 정부 구현

□ 일하는 방식 및 서비스 혁신을 자발적으로 추진하여 국민의 삶을 실질적으로 바꾸어 주는 노력하는 정부 구현을 통한 국민신뢰 회복

○ 개혁의 주체로서 낡은 관행을 혁신하는 적극행정을 확산하고 국민의 눈높이에 맞는 데이터 기반의 행정 및 서비스 제공 추진

시민참여의견 수렴 분석

- 참여기간 : 2018. 7.~ 2019. 7.
- 참여방법 : KCA 온·오프라인 시민참여 소통플랫폼, KCA 혁신수준진단
- 주요내용 : 혁신실행과제 아이디어 수렴·투표, 혁신과제 실행력 강화방안 공유, 국민관점에서의 문제점 도출 및 개선방안 논의, 2019 KCA 중점 혁신과제 보고 등
- 핵심키워드 도출 : #국민안전, #국민편익, #국민참여, #지역발전, #업무혁신

□ 2019년도 신규 혁신과제 국민투표 결과에 따른 중점 추진사항 발굴

- 전파를 활용한 재난안전 서비스 강화
 - 해상 '자동' 조난 발사장치 개발 및 UHD재난 경보체계 구축
 - 응급의료센터 전파·전기 합동점검 서비스 추진
- 국민생활 속 전자파 안심체계 구축
 - 국민 생활공간 전반의 전자파 정밀측정 및 컨설팅
 - 전자파 안전 전담기구 설립
- 4차 산업혁명 신기술을 활용한 공공서비스 접근성 강화
 - 전파 Big Data 분석을 활용한 산행길 안전 Map 구축·제공
 - 클라우드 기반 홈페이지 및 업무시스템 도입을 통한 공공서비스 향상
- 취약계층 대상 현장 밀착형 맞춤형 서비스 제공
 - 방송 소외계층을 위한 맞춤형 방송서비스 제공
 - 도서지역 어민대상 One-Stop 선박행정(교육) 서비스 제공 강화
- 국민참여기반 확대 및 제도마련
 - 혁신과제별 시민참여단 운영 및 온라인 소통채널 구축
 - 지역문제 해결을 위한 상생·협력체계(지역혁신포럼, 지역상생협의회) 강화

□ 2019년도 지역사회공헌·상생협력 과제 발굴

- 지역사회 ICT분야 인재양성을 위한 교육지원 강화
 - 정보통신 특성화 인재양성을 위한 지역 이공계 고등학교 맞춤형 교육 추진
- 지역 중소기업 및 사회적기업 대상 상생협력 강화
 - 혁신도시 공공기관 합동 공동구매 상담회 개최, 모범거래모델 마련

Ⅱ. KCA 혁신방향

◇ 정부는 공공기관에 기존의 혁신 목표는 유지하면서, 성과 창출 확산을 가속화하고 새로운 국민의 니즈에 부응하기 위한 전략 마련 요구

<공공기관 3대 기본방향 8대 주요 혁신과제 >

| 목 표 | 공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고 | |
|-------------------|------------------------|--|
| 3대방향 및 8대과제 | ① 사회적 가치 중심의 기관 운영 | ① 고유 업무의 공공성 제고 ② 포용적 공공서비스 제공 강화 |
| | ② 혁신적 포용국가 선도 | ③ 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 선도 ④ 혁신성장 지원 ⑤ 공정경제 기반 구축 |
| | ③ 국민 신뢰 제고 | ⑥ 적극행정 확산 및 조직운영 혁신 ⑦ 투명·윤리경영 강화 ⑧ 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌 |

- 공공기관 3대 혁신방향에 따라 ‘사회적 가치’를 기관운영의 핵심가치로 ‘혁신적 포용국가’를 선도하고, 나아가 ‘신뢰받는 공공기관’ 실현
 - (사회적 가치 중심의 기관 운영) 공공서비스 강화를 통해 국민안전의 사각지대를 해소하고 찾아가는 행정 확대 등 공공의 이익과 공동체 발전에 기여
 - 전파를 활용한 재난안전 서비스 구현 등 국민안전 과제 적극 추진
 - 공공서비스의 사각지대 해소를 위한 찾아가는 전파서비스 제공
 - (혁신적 포용국가 선도) 일자리 창출 및 민간의 혁신성장을 지원하기 위한 투자를 확대하고 공정경제 기반 구축을 통한 상생협력 강화
 - 8대 선도사업에 신기술 도입을 통해 민간 혁신성장 마중물 역할 제공
 - 중소기업 기술제품 공공구매 확대 및 경쟁적 대화방식 활성화 기반 마련
 - (국민 신뢰 제고) 기관 운영 전반에 국민 참여를 확대하여 지역사회 문제를 해결하고 디지털 기술 기반의 일하는 방식으로 혁신 추진
 - 국민의 참여기회 확대 및 국민 중심의 공공데이터·생활편의시설 개방 확대
 - 적극행정 확산을 위한 세부방안 마련 및 업무혁신을 통한 생산성 제고

Ⅲ. KCA 혁신 추진체계

정부목표

참여와 신뢰를 통한 공공성 회복

KCA목표

국민과 함께하는 방송통신전파의 사회적 가치 실현

정부3대 방향

정부 8대 과제

KCA 22대 추진과제



사회적 가치
중심의 기관운영

고유업무의
공공성 제고 ★

포용적 공공서비스
제공강화 ★

- ① 전파를 활용한 재난안전 서비스 구현
- ② 국민생활 속 전자파 안심체계 구축
- ③ 근로자 보호를 위한 KCA 안전관리 체계 구축
- ④ 해상 안전강화를 위한 소형선박 조난신호 전달체계 혁신
- ⑤ 4차 산업혁명 신기술을 활용한 공공서비스 접근성 강화
- ⑥ 취약계층에 대한 현장밀착형 맞춤서비스 제공
- ⑦ 공공부문 일자리 창출 및 질 개선
- ⑧ 기관 네트워크를 활용한 민간일자리 창출
- ⑨ 8대 선도사업 투자 확대 및 혁신기술 제품 구매혁신
- ⑩ 공공서비스·혁신기술 융합을 통한 대국민 서비스 질 제고
- ⑪ 혁신성장 선도를 위한 방송·통신 전파 분야 인프라 구축
- ⑫ 중소기업 및 사회적 기업 상생 협력 강화
- ⑬ 불공정 약관 정비 및 불공정 거래관행 근절



혁신적
포용국가선도

경제활력 제고 및
일자리 중심 경제 선도

혁신성장
지원

공정 경제
기반 구축

- ⑭ 적극행정 포상·면책 제도 및 사전컨설팅 제도 도입
- ⑮ 일하는 방식 혁신을 통한 업무 효율성 제고
- ⑯ 조직문화 혁신을 통한 일·가정 양립 정착



국민
신뢰제고

투명·윤리 경영
강화

국민의 참여 확대 및
지역사회 공헌 ★

- ⑰ 청렴·반부패 실천체계 강화
- ⑱ 인권 향상 및 성희롱·성폭력 제로화 추진
- ⑲ 투명하고 공정한 채용 프로세스 정착
- ⑳ 국민참여 소통플랫폼 구축·운영
- ㉑ 국민편익 증진을 위한 기관 보유시설·정보 개방 및 활용
- ㉒ 광주·전남 혁신도시 상생·협력 강화 및 지역문제 해결

추진기반

시민참여 활성화

내부혁신 역량강화

지역상생 협력확대

□ KCA혁신 3대 중점 추진과제

| 구분 | 중점 추진과제 |
|--|--|
| ① 고유 업무의 공공성 제고 ② 포용적 공공서비스 제공 강화 ③ 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌 | ① 전파를 활용한 재난 안전 서비스 구현 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 지상파 UHD 방송망을 활용한 재난 경보체계 구축 ❖ 응급의료센터 전파·전기 합동 안전점검 서비스 ❖ 재난대비용 무선시스템(소방·마을방송)전파 컨설팅 서비스 ❖ 항공기 통신장비 Self Test 시스템 확대 구축 |
| | ② 국민생활 속 전자파 안심체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 전자파 상시 모니터링 체계 구축 ❖ 국민생활환경 전자파 정밀측정 및 컨설팅 실시 ❖ 전자파 안전 전담기구 설립 |
| | ③ 근로자 보호를 위한 KCA 안전관리 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ❖ KCA 안전경영 체계 마련 ❖ 현장 및 사무 근로자 안전조치 강화 ❖ 시설물 안전조치 강화 |
| | ① 해상 안전강화를 위한 소형선박 조난신호 전달체계 혁신 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 인체부착형 '원격' 조난신호 발사장비 개발 ❖ 사고감지형 '자동' 조난신호 발사장비 개발 ❖ 중소기업 기술이전을 통한 산업 활성화 |
| | ② 4차 산업혁명 신기술을 활용한 공공서비스 접근성 강화 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 전파 Big Data 분석을 통한 산행길 안전Map 구축 ❖ 클라우드 도입을 통한 공공서비스 혁신 ❖ 표준API 개발·연계를 통한 정보통신방송사업 One-Pass 체계 구축 |
| | ③ 취약계층에 대한 현장 밀착형 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 방송 소외계층(시청각 장애인 등)을 위한 맞춤형 방송서비스 제공 ❖ 도서지역 어민대상 One-Stop 선박행정 서비스 ❖ 해기사 면허 One-Stop 취득 서비스 |
| | ① 국민참여 소통플랫폼 구축·운영 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 온라인 소통플랫폼 「KCA 생각더하기+」 구축 ❖ 오프라인 소통플랫폼 「시민참여단」 확대 ❖ 국민참여형 혁신 「Idea 공모전」 개최 |
| | ② 국민편익 증진을 위한 기관 보유시설·정보 개방 및 활용 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 기관 보유공간을 국민 활용공간으로 조성·개방 확대 ❖ 국민편익 증진을 위한 정시성 있는 정보공개 프로세스 구축 ❖ 전파정보 전면개방을 통한 신규비즈니스 창출 지원 |
| | ③ 광주·전남 혁신도시 상생·협력 강화 및 지역문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> ❖ 「지역협력플랫폼」을 통한 지역상생 및 지역문제 해결 ❖ 지역 소상공인 및 사회적경제기업 성장 지원 ❖ 지역대학 및 특성화고 협력을 통한 ICT인재 양성 ❖ 주민참여형 「전파EXPO」 행사 개최 및 지역·국제행사 지원 |

IV. 2019년도 혁신 추진과제

과제1 「고유업무의 공공성 제고」를 통해 사회적 가치를 실현하겠습니다. ★

◇ 기관 운영방향을 경제성 관점에서 재난으로부터 국민을 안전하게 보호하는 사회적가치 중심으로 전환하여 고유업무의 공공성 제고

1-1

전파를 활용한 재난안전 서비스 구현

| | | | |
|------|---------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 전파진흥팀 | 담당자 | 박영민 차장(061-350-1543) |
| | 검사기획팀 | | 김천기 과장(061-350-1573) |
| | 전파정보사업팀 | | 정성문 과장(061-350-1456) |

① 지상파 UHD 방송망을 활용한 재난 경보체계 구축 신규

- 국가재난 발생 시 신속하고 안정적인 재난경보를 받하기 위해 지상파 UHD 방송망을 활용한 재난경보서비스(영상·이미지·음성 등) 도입

※ 현재 재난경보 체계는 통신망 장애와 느리고 제한된 문자 등으로 경보체계 미흡

- 지진조기경보시스템(기상청), 재난방송온라인시스템(과기정통부)의 재난 경보를 ATSC3.0*표준에 맞춰 방송콘텐츠와 결합 후 지상파로 전달

* 초고화질 영상데이터 전송 및 양방향 서비스가 가능한 '지상파 UHD 방송 표준규격'

| 국가재난 발생 | 방송사(UHD망) | 재난경보 수신 |
|---------------------|-----------|----------------------------|
| · 기상청·과기정통부 재난경보 발령 | · 재난경보 송출 | · TV, 전광판, 지하철, 버스 등 맞춤 수신 |

- '19년 수도권지역 옥외전광판(96개소), 대중교통(버스150대·지하철 1개노선) 및 재난정보취약시설(병원 등 60개소)등에 재난경보 수신기 우선보급 추진

| ①옥외전광판(96개소) | ②버스(150대) | ③지하철(1개노선) | ④병원·요양(60개소) |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |

※ '19년 기재부 100대 특색사업 선정 및 예산 17억원 확보, '20년 이후 전국망 구축

② 응급의료센터 전파·전기 합동 안전점검 서비스 신규

- 국민의 생명·안전과 직결된 응급의료센터에서 신속하고 안정적인 긴급의료를 제공 할 수 있도록 전파·전기 인프라 사전 점검서비스 추진
- ※ 의료법 시행규칙 제34조 및 응급의료에 관한 법률 제15조에 따라 응급의료센터는 의료제공을 위한 정보통신망 및 정전에 대비한 예비 장비를 갖추어야 함

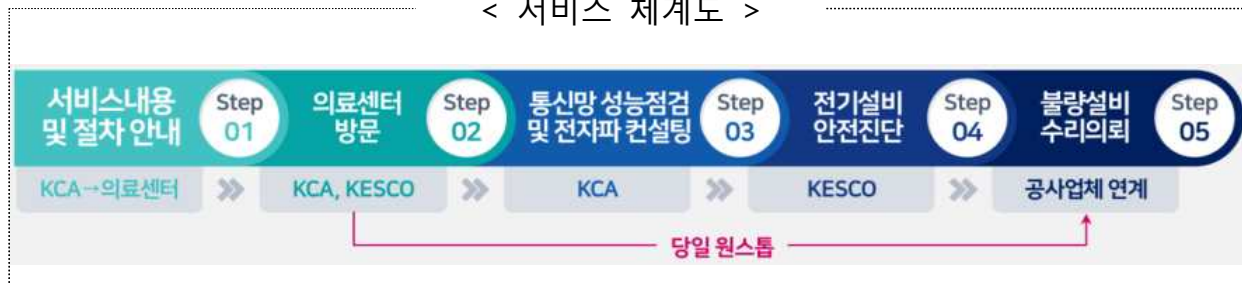


- 한국전기안전공사 및 중앙응급의료센터와 업무협약 체결을 통해 전국 17개* 응급의료센터 전파·전기시설 합동 점검기간 지정·운영

* 서울시 및 6개 광역시, 경기, 강원, 충남·북, 경남·북 전남·북, 제주 등 17개 지역

| 기관명 | 서비스(협업)내용 |
|----------------------|--|
| KCA (한국방송통신전파진흥원) | · 응급의료센터 통신망(기지국, 단말기)의 주파수, 출력 등 성능점검 · 의료용 전파응용설비(MRI 등) 및 입원병동 전자파측정, 컨설팅 실시 |
| KESCO (전기안전공사) | · 병원 전기설비 및 비상용발전기 가동상태 확인 점검 · 병원 내 수전설비 적외선열화상 진단 및 피크전력 등 관리요령 등 |
| NEMC (중앙응급의료센터) | · 전국 17개 응급의료센터 협조체계 구축 · 전파·전기 안전점검 서비스 병원 내 홍보활동(환자대상) 추진 |

< 서비스 체계도 >



- 전파·전기관련 학회, 이동통신사, 민간공사업체 등 협업기관을 단계 별로 확대하여 응급의료센터 인프라에 대한 다원적 지원 강화

③ 재난대비용 무선시스템(소방·마을방송) 전파 컨설팅 서비스 **강화**

- (소방) 전국 소방서에 설치, 운영하는 출동·현장지휘용 무선통신망의 커버리지 분석 및 음영지역을 해소하기 위한 컨설팅 실시
 - (마을방송) 농촌마을 재난발생 시 신속한 상황전파를 위해 운용중인 마을방송시스템의 난청·통신간섭 문제 해결을 위한 전파 컨설팅 실시
- ※ 동일한 주파수를 사용하는 인접마을 간 전파 혼·간섭 발생으로 재난상황 수신불가

< 전파 컨설팅 시범서비스 절차 >

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |  |
| ㉠ 환경 조사 | ㉡ 의견 수렴 | ㉢ 전파분석 | ㉣ 현장조사 | ㉤ 방안 제공 | ㉥ 정보 공유 |

㉠ 인접한 마을무선국의 주파수·지형 등 전파환경 조사
 ㉡ 이용자(소방관계자·마을이장), 구축·유지보수(공사업체) 및 KCA 담당자 의견수렴
 ㉢ 전파 커버리지, 혼·간섭 예상지역 등 전파환경 분석
 ㉣ 전파 수신레벨 데이터 수집 등 현장조사
 ㉤ 전파 데이터 보정, 혼·간섭 원인분석 및 해결방안(주파수·설치장소 변경 등) 도출
 ㉥ 해당 지자체·공사업체 등으로 전파컨설팅 결과 제공(문서 안내)

- 전국 소방통신망 및 지자체에서 구축 운용 중인 재난대비용 무선시스템의 현황을 확인할 수 있도록 전파정보포털(spectrummap.kr)에 정보개방
- ※ 기존 설치 된 재난대비용 무선 시스템의 지역·주파수별 이용현황을 제공하여 소방본부 및 지자체가 향후 시스템 구축 시 전파 혼·간섭을 피해 효율적인 구축계획 수립 가능

< 전파정보포털 정보개방 화면 >



④ 항공기 통신장비 Self Test 시스템 확대 구축 **강화**

- (강화) 김포공항 활주로에 구축한 원격점검시스템*(한국공항공사 업무협약)에 대해 이용방법을 교육하여 자체점검 확대 추진

* '18.11. 항공기 정비사들이 항공통신장비를 효율적으로 점검할 수 있도록 관제 수신소 안테나 및 모바일 App과 연동한 원격점검시스템을 김포공항에 구축



- (신규) 관제업무연락용 HF무선설비 동작상태를 스마트폰을 활용하여 자체점검 할 수 있는 측정장비(SELCAL TESTER) 개발 및 기술이전 추진

※ 기존 점검 시 항공관제국과 교신을 통한 개별호출로 잦은 오류 및 시간지연 발생



| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|--------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 지상파 UHD 재난경보 수신단말기 보급(개) | 253 | 728 | 676 | 630 | 917 |
| ② | · 응급의료센터 전파전기 합동 안전점검 서비스(개소) | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 |
| ③ | · 재난대비용 무선시스템 전파 컨설팅(개소) | 150 | 300 | 500 | 700 | 800 |
| ④ | · 항공기 통신장비 Self Test 시스템 점검(건) | 250 | 300 | 350 | 400 | 450 |

1-2

국민생활 속 전자파 안심체계 구축

| | | | |
|------|-------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 전파환경팀 | 담당자 | 황태욱 차장(061-350-1602) |
|------|-------|-----|----------------------|

① 전자파 상시 모니터링 체계 구축 **강화**

- 무인원격으로 전자파를 상시·측정 분석할 수 있는 소형 전자파 모니터링 측정시스템을 전국에 설치(400대)하여 24시간 지속측정·관리

| 안전레벨 | | | 조치사항 |
|------|---|------------------------|------------------|
| 레드존 | ● | 인체보호기준 레벨 27.5v/m 초과 | 알람→현장 즉시출동→문제해결 |
| 옐로우존 | ● | 인체보호기준 레벨 14 ~ 27.5v/m | 전자파 노출변화 집중분석·관리 |
| 그린존 | ● | 인체보호기준 레벨 14v/m 미만 | 1개월 유지→측정장소 변경 |

- 전자파 이상발생 및 분쟁지역의 민원해결을 위해 해당 지역에 전자파 전문가와 전자파패트롤카(측정·분석장비 탑재) 출동하여 방문·관리
- 클라우드 기반의 전자파 안전지도를 구축하여 전자파 측정결과 등 전자파 종합정보(상시 모니터링 정보, 이동형 측정정보 등)를 상시 제공



② 국민생활환경 전자파 정밀측정 및 컨설팅 실시 **강화**

- 국민생활환경(주거·사무공간 등)에 찾아가는 전자파 정밀측정 및 컨설팅을 무상 실시하고, 전자파시민참여단을 구성하여 일반 시민이 측정 전반에 참여

* 일반국민, 교사, 학부모, 의학·공학전문가, 공무원 등으로 구성, 측정지역 선정 및 검토

< 국민생활환경 전자파 측정대상 >



영유아·어린이 시설



다중이용시설



인구밀집지역



근로자 작업환경

| 측정지역 | 내 용 |
|---------|---|
| 영·유아 시설 | · 영·유아 시설 내외부 및 통학로 현장측정, 전자파 저감 컨설팅 및 안전 교육·홍보 시행 |
| 다중이용 시설 | · 지하철·고속철 역사, 공항, 놀이공원 등 다중이용시설 200개소를 선정하여, 현장측정 및 원격 모니터링 측정 실시 |
| 주거·사무공간 | · 일반인의 신청을 받아 주거·사무공간 중 인접건물에 이동통신 기지국이 설치된 곳을 우선 선정하여 원격 모니터링 측정 시스템 무상 대여 및 저감 컨설팅 제공 |
| 직업공간 | · 전자파 노출 직업군을 선정하여 작업장 내 전자파 환경 측정 및 직업인 대상 상시 전자파 노출 실태 조사 |
| 고출력 시설 | · 방송국·레이다 등 고출력 무선국 시설 주변에 대한 전자파 상시 모니터링 및 전자파 패트롤카를 활용한 정밀 측정 실시 |

③ 전자파 안전 전담기구 설립 신규

- KCA내 전자파 안전 전담기구를 설치하여 전자파 안전진단, 홍보, 소통, 갈등해소 등 국민 건강보호를 위한 전자파 안전관리 체계 구축
- 전자파 안전 전담기구 설치를 위한 전파법령 개정* 지원 및 조직, 인력구성, 일자리 창출 등 중장기 추진계획 수립

* 법개정안 마련('19.5.)→입법예고('19.7~8.)→국회체출('19.10.)→전담기구 설치('20.~)

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|-----------------------------|----------|-------|-------------|-------|-------|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 취약계층 이용시설 전자파 인체안전성 평가(건) | 524 | 630 | 760 | 910 | 1,100 |
| ② | · 국민생활환경 전자파 측정(건) | 1,000 | 1,200 | 1,450 | 1,750 | 2,100 |
| ③ | · 전자파 안전 전담기구 설립 | 법제화 | | 안전전담기구설립·운영 | | |

1-3

근로자 보호를 위한 KCA 안전관리 체계 구축

주관부서

총무홍보팀

담당자

김형경 과장(061-350-1366)

① KCA 안전경영 체계 마련 신규

- 안전에 관한 직무, 사고 조사 및 대책, 교육 등 근로자 안전관련 내부 규정을 수립하고, 전담조직 신설 및 책임자(전문자격자) 지정
- 근로자 안전에 관한 사항 심의를 위해 노·사·협력업체, 외부전문가로 구성 된 ‘안전경영영위원회’ 및 ‘안전근로 협의체’ 신설 추진
- 위험 시설·설비, 작업환경, 작업방식의 위험성평가 추진 및 안전보건 경영시스템(KOSHA 18001 인증) 인증 추진

② 현장 및 사무 근로자 안전조치 강화 신규

- 무선국검사 및 전자파측정 등 현장근로자가 체감하는 위험을 줄이기 위해 기관장 주재(반기1회), 책임자(분기1회), 담당부서(수시) 안전점검* 실시
 - * 현장의 잠재 된 위험요소 발굴 제거 및 안전조치 강화 회의
- 전자파 노출 직업군(KCA검사관·이동통신사 협력사)의 인체보호를 위해 인체부착형 상시 전자파 측정장비를 활용한 근로자 보호대책 연구
- 무선국검사관 장거리 운전(1인 1일 112Km운행)에 따른 교통사고 위험 예방을 위해 도로교통공단에서 인증하는 안전운전인증* 획득 추진
 - * 안전교육, 심리상담, 위험운전자관리, 현장진단, 인증심의를 통해 부여



- 위험 현장(대형선박, 철탑, 붕괴위험지역, 전도위험 통신주 등)은 2인1조 근무를 기본으로 하고, 신입직원(직무6개월 미만)은 위험 현장 제외
- 현장 위험상황 인지 및 이상기후(폭염, 낙뢰 등 위기경보 발령) 시 현장의 작업 위험요소 제거하고 휴식제도를 이행하는 ‘작업중지 요청제’ 운영
- 사무근로자 건강증진을 위한 활성화 프로그램(스트레스 예방) 운영 및 사무공간의 공기 품질 측정, 보건위생품 구입 등 건강한 근로환경 조성

③ 시설물 안전조치 강화 **강화**

- 본사 및 전국지방 사옥 시설에 대한 주기적(일상·정기·특별) 안전점검을 실시하고 주무부처(과기정통부)에 점검 결과, 조치사항 및 개선계획 보고
- 유관기관 재난안전 담당자 협업(RRA·중관소·외부전문가)을 통해 연1회 보유사옥 안전 준수 사항 여부 교차 합동점검 실시
- 유형별 안전점검에서 지적된 시설·설비 안전성 개선 조치 사항은 보수·보강 설계*를 통해 철저히 이행 추진

* 노후사옥 3개소(충청·전남·전북본부) 내진평가('19년) 및 보강 설계 추진('20년까지 완료)

- 대형재난·천재지변으로 인한 유무선통신망 마비 시 본사와 지방본부간 비상연락을 위한 자체 재난통신망 확대* 운영

* '17년 U/VHF 11개국 구축→'18년 HF 11개국 구축→'19년 이동형 재난망 11개국 확대

- 기본 안전수칙을 강조하는 4·4·4 안전점검의 날*을 정례화 하여 안전점검 실효성 제고 및 안전문화 확산

* 매월4일(시설물 안전점검), 14일(차량 안전점검), 24일(현장 작업장 안전점검)

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|-------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 근로자 중대 산업재해 및 사망사고(건) | 제로화 | | | | |
| ② | · 자체 이동 재난통신망 확대 | 11 | 18 | 22 | 29 | 35 |

과제2 「포용적 공공서비스 제공」을 통해 사각지대를 해소하겠습니다. ★

- ◇ 현장중심의 문제해결형 조직운영으로 취약계층의 공공서비스 접근성을 제고하고, 4차 산업혁명관련 新기술을 활용한 선제적·예방적 서비스 제공

2-1

해상 안전강화를 위한 소형선박 조난신호 전달체계 혁신

| | | | |
|------|-------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 전파관리팀 | 담당자 | 전인석 차장(061-350-1593) |
|------|-------|-----|----------------------|

① 인체부착형 ‘원격’ 조난신호 발사장비 개발 **강화**

- 소형선박 긴급상황(선외추락) 발생 시, 발생위치에서 조난신호(위치·선박명)를 원격으로 발사할 수 있는 손목시계형 장비 개발
 - ※ 2톤이상 모든 소형선박에 의무설치 된 비상용 무전기(VHF-DSC)연동 발사

② 사고감지형 ‘자동’ 조난신호 발사장비 개발 **신규**

- 인체부착형 장비 사용이 불가한 초긴급사고(순간전복·침몰 등) 시 사고를 감지하는 센서가 사고순간(1~2초)을 감지*하고 조난신호 자동 발사
 - ※ 선박복원력 한계각 이상 기우는 순간을 감지(자이로센서)하여 조난신호 자동발사



③ 중소기업 기술이전을 통한 산업 활성화 **신규**

- 국내 중소기업체에 기술이전(무상)추진 및 해외특허·국내표준 제안 등 관련 산업 활성화를 통한 新비즈니스 창출 지원

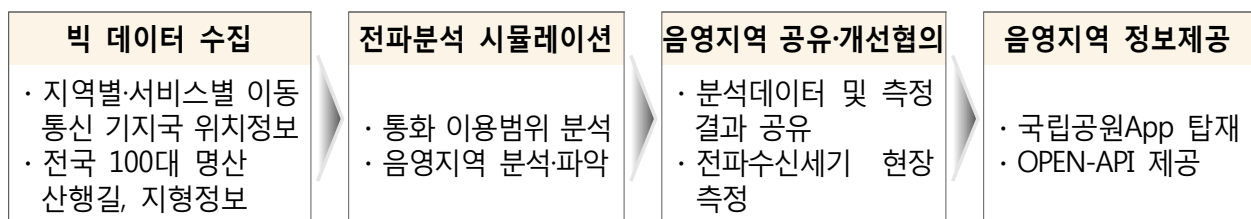
2-2

4차 산업혁명 신기술을 활용한 공공서비스 접근성 강화

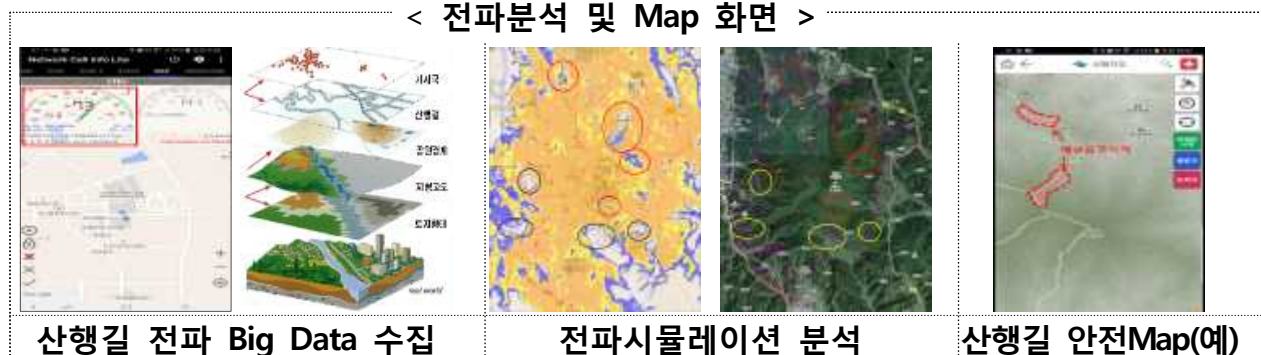
| | | | |
|------|---------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 전파정보사업팀 | 담당자 | 정성문 과장(061-350-1456) |
| | 디지털혁신팀 | | 김경근 차장(061-350-1382) |
| | 기금사업관리팀 | | 정백철 대리(061-350-1263) |

① 전파 Big Data 분석을 통한 산행길 안전Map 구축 신규

- 산악지역 주요 등산로의 이동통신서비스 음영지역을 분석·확인하여 조난자 발생 시 신속한 수색구조를 할 수 있는 산행길 안전Map 구축
 - ※ 산악지역에서 발생한 산악사고 시 구조를 위해 이동통신서비스는 필수적이나 산악지형 특성에 따른 음영지역 발생(산행인구 약 1,500만명 국립공원 내 산악사고 연평균 200여건)
- 이동통신3사 기지국 허가DB, 국·공립공원 등산로 및 산악지형 정보를 전파 분석Tool을 활용하여 서비스 음영지역 사전 분석·파악
- 국립공원관리공단 협업, 공단의 산행정보 App에 산악지역 이동통신 전파수신레벨 기능 탑재를 통한 실시간 데이터 수집 실시
- 전파 시뮬레이션 결과와 전파수신데이터를 보정하여 음영지역을 도출한 산행길 안전 Map을 주파수종합시스템에 개방하고 및 민간 활용을 지원



< 전파분석 및 Map 화면 >



② 클라우드 도입을 통한 공공서비스 혁신 신규

- 홈페이지(5개) 및 주요 업무시스템(7개)를 클라우드로 전면 전환하여 국민의 공공서비스 접근성 강화 및 공공부문 클라우드 확산 선도
 - ※ 클라우드 전환을 통한 유연한 인프라 환경 구축을 통해 국민 요구사항에 부합하는 시스템 운용 및 인공지능(AI), 빅데이터 서비스 확장 기반 마련
- 클라우드 서비스를 통해 국민에게 제공하는 데이터 품질관리 및 제공방식(오픈포맷) 개선으로 新가치 창출 기반 마련
- 정부24, 국가기준데이터, 행정정보공동이용 센터 연계 등 행정정보 단일 창구 제공을 통한 One-Touch 정부 구현에 동참

③ 표준API 개발·연계를 통한 정보통신방송사업 One-Pass 체계 구축 강화

- 정보통신방송 사업관리시스템(PMS), e-나라도움, 사업수행자 자체시스템 등의 연계*를 통한 One-Pass 입력으로 효율적 사업관리체계 구축
 - * 폐쇄적으로 구축되어 있는 각각의 시스템에 대한 현장조사·분석을 통해 연계 및 개방이 가능한 표준API 및 인터페이스(11종)를 설계하여 개방시스템으로 전환
- '19년도 총 5개사업 수행기관과 협업 및 시스템 연계를 추진하고, 단계적으로 확대 추진하여 「무중복」 입력체계 정착
 - ※ 총 31개 사업 수행기관 중 '18년도 대표기관(1개) 시스템 시범연계 완료



| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|--------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 산행길 안전Map 이용 활성화(명) | 구축 | 3만 | 5만 | 8만 | 10만 |
| ② | · 클라우드 업무시스템 만족도 지수(점) | 구축 | 83 | 85 | 88 | 92 |
| ③ | · ICT 기금사업 효율성 만족도 지수(점) | 74 | 76 | 78 | 80 | 82 |

2-3

취약계층에 대한 현장 밀착형 맞춤형 맞춤서비스 제공

| | | | |
|------|---------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 방송통신기획팀 | 담당자 | 김수미 대리(061-350-1409) |
| | 검사기획팀 | | 김천기 과장(061-350-1573) |
| | 검정관리팀 | | 이동형 대리(061-350-1642) |

① 방송소외계층(시청각 장애인 등) 맞춤형 방송서비스 제공 **신규**

- 방송의 시청률 경쟁으로 제작·편성에서 소외될 수 있는 공공·공익적 우수프로그램의 장애인방송* 제작지원으로 방송의 공적역할 강화
 - * 현재 시청각 장애인을 위한 자막, 수화, 화면해설 방송은 뉴스, 드라마 등 특정 장르로 한정
- 어린이, 문맹인 등 한글을 읽을 수 없는 방송 소외계층에게 해외 우수프로그램의 우리말 더빙 제작을 통해 시청 복지향상 환경 제공
- 시청각 장애인의 홈쇼핑 시청 환경 개선 및 방송접근권 보장을 위해 홈쇼핑사의 장애인방송 제작지원을 통한 사회적 책임 이행

② 도서지역 어민대상 One-Stop 선박행정 서비스 **강화**

- 도서 어민의 선박운항에 필요한 선박행정 서비스를 관련 5개 기관*과 협업하여 도서지역을 찾아가는 One-Stop 서비스 제공
 - * 한국방송통신전파진흥원, 전파관리소, 해양경찰서, 선박안전기술공단, 수협중앙회
- 5개 기관 협업→도서지역 방문→One-Stop서비스로 어민 1인당 행정 소요시간 단축(3일→1일) 및 경제적 비용 약252만원* 절감 효과 기대
 - * 252만원 = 1일 평균 어업이익 126만원(수산경제연구원DB) × 2일(행정처리 단축일)

< 원스톱 선박행정 서비스 절차 >

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------|---|-------------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|
| 무선국 허가 중앙전파관리소 | » | 자격증 취득 KCA | » | 안전장비 설치 안전관련 교육 수협·해경 등 | » | 무선국 검사 통신보안 교육 KCA | » | 선박선체검사 선박안전기술공단 |
|-------------------|---|---------------|---|-------------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|

- 선박을 관리하는 협업기관 간 정보공유를 위해 허가·검사정보가 담긴 마그네틱 Tag을 부착하여 휴대폰 접촉을 통한 실시간 정보 제공
- 어촌계 시민참여를 통한 협업기관 확대(지자체, 공공기관 등) 및 제도화를 추진하여 전국 모든 항·포구로 One-Stop 서비스 확산



③ 해기사 면허 One-Stop 취득 서비스 강화

- 선원법에 따라 선박 승선에 반드시 필요한 해기사의 면허를 관련 기관 협업을 통해 선박운항 일정에 맞춰 원스톱으로 취득하도록 제공
- 교육기관(해양수산연수원), 국가자격시험기관(KCA), 면허발급기관(해양수산청) 협업을 통한 해기사 면허 취득절차·기간 간소화 서비스 도입

※ 3개 기관 방문, 평균 60일 이상 소요 → 교육장소 에서 당일 원스톱 처리

< 해기사 면허 원스톱 취득 서비스 절차 >

| | | | | | | |
|-----------|---|---------------------|---|----------------------|---|---------------|
| 해기사 면허 교육 | > | 국가자격시험 (합격 당일발표) | > | 해기사면허 전환 (KCA 대행) | > | 해기사면허 우편발송 |
| 해양수산연수원 | | KCA 출장시험 | | 해양수산청 | | KCA |

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|----------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 해외 우수프로그램 우리말 더빙 제작(건) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ② | · One-Stop 선박 행정 서비스 제공(건) | 1,250 | 1,300 | 1,350 | 1,400 | 1,450 |
| ③ | · 해기사면허 One-Stop 서비스 제공(명) | 150 | 180 | 210 | 240 | 250 |

과제3 「경제활력 제고 및 일자리 중심 경제」를 지속 선도하겠습니다.

◇ 일자리 창출 효과가 큰 사업 중심의 공공투자 확대 및 기관 인프라를 활용한 매칭지원 등을 통해 공공·민간부문 일자리 창출 및 질 개선 지속 추진

3-1

공공부문 일자리 창출 및 질 개선

| | | | |
|------|-------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 인사노무팀 | 담당자 | 오효식 과장(061-350-1353) |
|------|-------|-----|----------------------|

① 용역직 100% 정규직 전환을 통한 비정규직 제로화 및 처우개선 **강화**

- 용역직(66명) 100%고용 승계(직접고용)를 통한 비정규직 제로화 추진 및 공무직 임금체계(정부 표준임금테이블 적용)를 신설하여 임금보존
- 고령친화직종 보호와 배려를 위해 정년(+2년)을 유예 적용하고 근로환경 개선을 위한 근무시간 조정(2교대→주간근무) 및 휴게공간 확충
- 기존 정규직과 동일한 복리후생(선택적복지비·학자금·경조비·명절기념품 등) 적용 및 환경미화직 근로 전환자에 대한 중식권 지급 추진

② 고졸·지역인재·장애인등 취업애로 계층 및 체험형 인턴 채용 확대 **강화**

- 이전기관 합동 채용설명회 및 지역인재 전형별 가점제도(3점)운영, 핵심사업과 연계한 지역대학 육성사업 참여를 통한 전국 최고 지역인재 채용
 - ※ '18년도 지역인재 채용률 44.4%달성(이전기관 지역인재 채용률 평균 14.4%)
- 한국장애인고용공단과 협업을 통한 장애인 제한경쟁(가점부여) 확대 및 고졸 적합직무 개발을 통한 채용 및 체험형 청년인턴 채용 확대 추진
 - ※ '18년도 장애인 제한경쟁 채용 3회, 청년인턴 정부권장목표 대비 200% 달성

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|--------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 비정규직의 정규직 전환율(%) | 100 | | | | |
| ② | · 지역인재 채용비율(%) | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |

3-2**기관 인프라 및 네트워크를 활용한 민간일자리 창출****주관부서**

사회적가치추진팀

담당자

김준민 대리(061-350-1393)

① 기관의 전국 네트워크 연계를 통한 일자리 기지화 **강화**

- 창업지원센터(3개), 본사 및 전국 지방본부(16개), 스마트미디어센터(6개), 빛마루방송지원센터 연계를 통한 일자리 창출 시너지 효과 창출
 - ※ 전국 회의장, 시설, 장비, 기술력 등 주요 인프라 개방 및 공유를 통한 ICT분야 창업 기업(33개사), 방송·미디어 스타트업(30개사) 지원
- 우수 스타트업 기업에 대한 센터간 정보 교류 및 입주 연계로 지속적인 창업 기업 인큐베이팅, 합동 네트워킹 및 데모데이 개최
 - ※ 서울창업허브(창업보육), 위비핀테크랩(핀테크), D-Camp(투자유치), 상상Univ(교육) 연계

② 일자리 취약계층에 대한 취업 경쟁력 강화 지원 **신규**

- 교도소 수감자 및 군복무 병사를 대상 ICT분야 국가기술자격의 출장 점정으로 일자리 소외자 취업 경쟁력 강화 및 성공적인 사회복귀 지원
- 한국노인인력개발원과의 업무협력을 통한 시니어 인력 파견 국가기술 시험감독관, ICT분야 시니어 인턴십 등 시니어 일자리 창출
 - ※ 한국노인인력개발원 업무협약식(MOU) 체결 예정('19.8.)

③ 지역 특성화 고등학교 협력을 통한 지역청년 취업 경쟁력 강화 **강화**

- 광주자연과학고 업무협력 및 현장실습형 '카페자연팜' 구축·운영을 통한 제과·제빵 등 현장실습 기회 제공 및 창업·취업 경쟁력 강화
- 지역 ICT분야 특성화 고등학교 인재양성 업무협력 체결, 전파측정 장비 기증·운영교육, 기능경기대회 협력을 통한 수상 등 지원
 - ※ 광주금파공고 업무협력 체결('18.12월), 광주전자공고 업무협력 체결 예정('19.)

④ ICT국가기술자격자 O2O(online to offline) 취업지원 서비스 도입 **강화**

- ICT국가기술자격 보유자의 맞춤형 취업지원을 위해 고용부 Worknet 홈페이지와 KCA의 자격자 DB를 연계한 ICT취업정보 사이트 구축

⑤ 방송제작 실무중심의 빛마루 오픈캠퍼스 프로그램 운영 **강화**

- 대학생의 방송제작 실무능력 향상을 위해 빛마루방송지원센터*를 활용, 기관 협업을 통한 차세대 방송인력 육성 프로그램 실시
 - * KCA가 운영하고 있는 방송제작지원시설로 스튜디오(6개), 중계차(3대), 편집실(17개), 송출실 등 “기획→제작→편집→송출”의 원스톱 방송제작 기능 제공
- 빛마루방송지원센터 부대공간을 활용한 대학생 방송 실무교육장 구축, 방송·콘텐츠 분야 대학과 협업을 통해 학점인정제 강화
- 차세대 방송인력 육성을 위해 우수한 방송콘텐츠 아이디어를 가진 청년들이 방송제작자로서 꿈을 실현할 수 있는 빛마루 영상캠프* 추진
 - * 아이디어 심사→제작지원(전문장비, 제작비, 현업PD멘토링)→영상제작 미션수행(6주)→우수콘텐츠 포상 및 방송 편성·송출(EBS) 기획 부여

< 빛마루 영상캠프 >



영상캠프 모집



연출·각본·카메라 멘토링 지원

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 창업지원을 통한 일자리 창출(수) | 30 | 33 | 37 | 40 | 44 |
| ② | · 시니어 일자리 창출(수) | 80 | 88 | 97 | 107 | 118 |
| ③ | · 지역 특성화 고등학교 취업 학생(수) | 40 | 49 | 54 | 59 | 65 |

과제4 「혁신성장 지원」을 통해 새로운 비즈니스 모델을 창출하겠습니다.

◇ 혁신성장 8대 선도사업 투자 확대 및 공공서비스와 혁신기술 융합을 통한 대국민 서비스 질 제고, 기관 인프라를 활용한 스타트업 지원 프로그램 마련

4-1

8대 선도사업 투자 확대 및 혁신기술 제품 구매 혁신

| | | | |
|------|---------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 기금사업기획팀 | 담당자 | 김다정 대리(061-350-1255) |
| | 인사노무팀 | | 오효식 과장(061-350-1353) |
| | 재무회계팀 | | 김진정 과장(061-350-1343) |

① ICT기금 투자계획 확대로 혁신성장 마중물 역할 강화 **강화**

- ICT 정책환경 변화를 반영한 혁신성장 8대 선도사업 중심의 중장기 ICT기금투자계획 수립으로 新산업 활성화 및 혁신성장 마중물 역할 강화
 - ※ 기존사업 구조조정 및 추가재원 확보 등 가용사업비 및 신규 기금사업 정책수요 분석
- 혁신성장 정책이행을 위한 ICT기금 사업예산 1,683억원 증액(1,454억원→3,137억원) 및 전문적 기금운용을 통한 투자가능 자산규모 확대 추진

중장기 투자기반 마련

혁신성장 중심 투자계획 수립

| · ICT 정책환경 변화를 반영한 혁신성장 중심의 기금 편성방향 도출 - 기존사업 구조조정 및 추가 재원 확보 등 가용 사업비 분석, 신규 기금 사업 정책수요 분석 → 혁신성장분야 및 일자리 창출 등 투자목적에 따른 사업계획 확정 | 투자금액 | |
|--|--------|-------------|
| | 주요분야 | |
| | 인공지능 | 116억원 285억원 |
| | IoT | 187억원 165억원 |
| | 블록체인 | 42억원 202억원 |
| | 빅데이터 | - 743억원 |
| | 초연결인프라 | 111억원 297억원 |
| | 클라우드 | 223억원 280억원 |

② 인공지능(AI)채용 시스템 확산 촉매역할 수행 **강화**

- 국내 최초 중소기업 인공지능(AI) 채용 시스템*을 도입('18.) 및 신규채용 시 적용을 통한 혁신성장 제품 확산 추진

* 뇌신경과학을 기반으로 지원자의 인적역량을 객관적으로 판단하여 인재를 추천해주는 국내 중소기업이 개발한 인공지능 면접 솔루션('18.KCA 최초 도입·적용)

< 인공지능(AI) 채용 시스템 >



- 공공 채용분야에 특화된 인공지능 채용 시스템 개발을 위해 민간기업과 구매조건부 공동R&D(AI채용자 성과평가 결과 제공·연구) 추진
- 공공·민간부문 확산을 위해 인공지능채용 시스템 성공사례*벤치마킹 지원 및 지상파 방송, 지면 등 언론홍보 강화

* '18년도 인공지능 채용 시스템 적용결과 비수도권 80%, 지역인재 44% 채용

③ 혁신제품 구매 촉진을 위한 경쟁적 대화 방식 입찰제도 도입 신규

- 시장에 존재하지 않는 혁신적 제품의 개발 및 구매를 위해 경쟁적 대화 방식(단계적 협의에 의한 과업 확정 방식)의 입찰제도* 마련

* 제안업체들과 협의를 통하여 발주기관 요구를 충족하는 대안으로 과업을 확정하고, 동 과업에 대한 최적의 제안업체를 낙찰자로 선정

< 경쟁적 대화방식 입찰제도 절차>

- ① 발주기관의 기본제안 요청서에 대한 제안서를 제출한 업체를 대상으로 제안서 평가
※단계적 협의에 의한 과업확정 방식 참여 업체 선정
- ② 2회 이상에 걸쳐 대화참여자들과 개별적으로 기술적·재무적 요구사항에 대하여 대화
- ③ 각 대화참여자는 대화결과를 기초로 최종 제안서를 작성하고 발주자는 최고 득점자를 낙찰자로 선정(총100점 = 기술능력 평가 90점, 입찰가격평가 10점)
- ④ 낙찰탈락자는 총 사업예산의 1.5% 범위 내에서 보상 추진

- 「국가를당사자로하는계약에관한법률」 시행령 개정 및 경쟁적 대화방식 낙찰제도의 시행근거(2019.3.5.)따른 내부규정(예산회계규정) 마련 추진

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|-------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · ICT기금 혁신성장 분야 투자금액(억원) | 3,000 | 3,200 | 3,400 | 3,600 | 3,800 |
| ② | · 인공지능(AI) 채용시스템 공공민간 확산실적(건) | 100 | 150 | 200 | 250 | 300 |
| ③ | · 경쟁적 대화 방식 입찰제도 도입 노력 | 규정개정 및 시행 | | | | |

4-2

공공서비스·혁신기술 융합을 통한 대국민 서비스 질 제고

| | | | |
|------|--------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 전파환경팀 | 담당자 | 황태욱 차장(061-350-1602) |
| | 전파진흥팀 | | 박영민 차장(061-350-1543) |
| | 디지털혁신팀 | | 김경근 차장(061-350-1382) |

① IoT기술을 활용한 국민 생활 속 전자파 안심체계 구축 **강화**

- 전자파에 대한 국민 불안감 해소를 위해 최신 IoT기술을 활용하여 국민생활 주변 전자파를 원격측정·모니터링 후 실시간 공개

| IoT 기반 전자파 측정시스템 자체 개발 | 전국망 구축·측정 | 실시간 모니터링·알람 (WHO 기준대비) | | 조치사항 (전자파 저감조치 등) |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|----------------------|
| · 무인 원격 전자파 측정 | · 영유아 시설·인구 밀집지역 1개월 정밀측정 | 레드존 | 기준치 초과 | · 일람→현장출동→원안해결 |
| · 실시간 모니터링 시스템 | | 옐로우존 | 기준치50~100% | · 전자파 변화 집중분석관리 |
| · 365일 24시간 모니터링 | | 그린존 | 기준치50%이내 | · 1개월 유지→측정장소 변경 |

- IoT기반 전자파 측정시스템을 중소기업에 무상으로 기술을 이전하여 민간수요 창출 및 전자파 관련 산업 활성화 추진

② ICT를 활용한 재난안전 체계 구축 **강화**

- 전파기반의 ICT기술을 활용하여 육상·해상·항공분야의 신속·정확한 재난정보 체계를 도입하여 국민 안전 강화 추진
- 지상파UHD 방송망을 활용한 긴급재난 정보 서비스, 소형선박 조난 신호 전달체계 혁신, 항공기 통신장비 Self Test 시스템 구축

③ 클라우드 업무시스템 구축을 통한 공공서비스 향상 **강화**

- KCA 홈페이지(5개), 주요 업무시스템(7개)를 클라우드로 전면 전환하여 공공부문 클라우드 확산 선도를 통한 공공서비스 향상
- ※ 클라우드를 통해 시스템 운용 효율성 및 서비스 확장 기반(AI·빅데이터) 마련

4-3**혁신성장 선도를 위한 방송·통신·전파분야 인프라 구축**

| | | | |
|-------------|----------|------------|----------------------|
| 주관부서 | 검정관리팀 | 담당자 | 이동형 대리(061-350-1642) |
| | 사회적가치추진팀 | | 김준민 대리(061-350-1393) |
| | 전파정보사업팀 | | 정성문 과장(061-350-1456) |

① ICT 혁신성장을 주도할 현장 전문인력 양성 강화

- 5G, IoT 등 신기술 변화를 반영한 ICT국가기술자격* 개편 및 미래 전파인력 양성을 위한 지역 밀착형 맞춤형 실무교육(본사·지방) 실시
 - * KCA가 관리·시행하는 25종목의 국가기술자격(기술사기사등) 및 자격취득교육(무선통신사 등)
- 빛마루방송지원센터*를 활용하여 예비 방송인들이 방송미디어 창작 능력을 발휘할 수 있도록 대학 학점이수제 및 방송제작 프로젝트 운영
 - * KCA가 운영하는 방송제작 시설로 스튜디오(6개), UHD중계차 등(3대), 편집실(17개) 송출실 등방송기획→제작→편집 등 원스톱 방송제작 가능

② 기관 보유자원 공유를 통한 청년창업 스타트업 지원 강화

- 본사 및 지방본부 사옥을 활용한 ‘ICT창업지원센터’ 구축 및 스마트 미디어센터, 빛마루방송지원센터 연계를 통한 청년창업지원 강화
- 사옥 내 공간을 활용한 지역특성화고 및 이공계 대학생 청년들의 창업 준비를 위한 실습 공간 구축·제공
 - ※ ‘18년 본사1층에 지역특성화고 학생 현장실습형 카페 자연팜 구축 완료, 서울 및 지방본부 사옥 내 공간을 활용한 창업실습공간으로 확대 추진

③ 전파정보 전면개방을 통한 민간 비즈니스 창출 지원 강화

- KCA가 보유하고 있는 대한민국 전파정보를 타 공공데이터와 연계 분석하여 다양한 맞춤정보로 제공함으로써 민간비즈니스 창출 지원
 - ※ 전파정보포털(spectrummap.kr)구축·공개, ‘18년도 39.3만명 이용

과제5 「공정경제 기반구축」을 통해 중소기업과 상생협력을 강화하겠습니다.

- ◇ 불공정 약관 정비, 거래관행 근절을 통해 중소기업과의 상생협력을 강화하고, 공정거래 문화를 선도할 수 있는 모범 거래모델 마련

5-1

중소기업 및 사회적 기업 상생협력 강화

| | | | |
|------|----------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 사회적가치추진팀 | 담당자 | 서혜련 대리(061-350-1392) |
|------|----------|-----|----------------------|

① 빚가람 혁신도시 사회적기업 공공구매 상담회 개최 신규

- 빚가람 혁신도시 5개 공공기관*으로 구성된 ‘사회적가치추진실무협의회’를 주관하여 사회적기업-혁신도시 공공기관 간 구매 매칭의 장 마련
- * 한국방송통신전파진흥원, 한국인터넷진흥원, 사학연금, 농수산식품유통공사, 전력거래소
- 지역 사회적경제기업 생산품 구매 확대 및 홍보 확산을 위해 혁신도시 공공기관 간 협업으로 「빚가람 사회적경제기업 공공구매 상담회」 개최

② 빚마루방송지원센터 중소 방송·제작사 성장 지원 확대 강화

- 중소PP·제작사 관련 협회·단체*와 공동 홍보·마케팅 강화, 방송제작 인력풀을 활용한 방송사와 전문인력 간 일자리 매칭 지원
- * 케이블TV방송협회, IPTV방송협회, 방송채널진흥협회, 방송영상제작사협회 등
- 중소PP·제작사의 제작비 부담 완화를 위해 스튜디오 월정액 요금제 신설, 중계차 소기업 할인가간 신설, 입주업체 시설이용료 할인을 확대

③ 소상공인·사회적기업 홍보프로그램 개발 추진 신규

- 소상공인시장진흥공단-사회적경제지원센터-한국케이블TV방송협회 협업으로 소상공인·사회적기업 성장 지원을 위한 홍보프로그램 개발 및 확산
- 빚마루 오픈캠퍼스 대학생 재능기부를 통해 소상공인·사회적기업 홍보콘텐츠 제작, 지역 케이블TV를 통해 홍보콘텐츠 전파

5-2

불공정 약관 정비 및 불공정 거래 관행 근절

주관부서

재무회계팀

담당자

김진정 과장(061-350-1343)

① 계약업무 수 과정 전산화 체계 구축 **신규**

- 협상에 의한 계약 시 조달청 시스템을 활용한 제안서 온라인 제출접수 및 제안평가 시행으로 입찰참가업체 경제적 부담 완화
 - ※ 조달청 제안평가시스템 확대 이용 상호협력 협약 체결
- 국가종합전자조달시스템(G2B), 중소기업 공공구매 종합정보(SMPP) 등 개방된 행정정보를 활용하여 입찰 및 계약관련 제출 서류 간소화
 - ※ 시스템 확인가능 서류 : 사업자등록증, 신용평가등급 확인서, 중소기업확인서 등
- 전자표준계약 확대를 통한 불공정 약관 배제 및 계약 수 과정 전산화
 - ※ '17년 48%→'18년 88%, '19년 90% 이상 확대 추진

② 협상에 의한 계약 시 공정한 평가기준 마련 **신규**

- 기술능력평가 점수 부여방식(점수 입력→등급 입력) 변경 및 평가 등급 세분화로 사업자별 변별력 강화 및 위원별 점수격차 최소화
- 과제 난이도, 사업금액, 입찰참가자 수에 따른 적절한 제안서 검토기준 시간을 마련하여 기술능력이 우수한 사업자 선정될 수 있도록 지원

③ 선금 신청절차 간소화로 선금 이용률 확대 **강화**

- 나라장터(G2B) 및 공문을 통해 이중으로 선금을 신청했던 중복행정 해소를 위해 신청 절차를 나라장터로 일원화하여 기업의 선금이용률 확대

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 전자표준계약서 시행률(%) | 90 | 92 | 93 | 94 | 95 |
| ② | · 선금 이용률 확대 | 40 | 42 | 43 | 44 | 45 |

과제6 「적극행정 확산 및 조직운영 혁신」을 통해 업무 효율성을 높이겠습니다.

- ◇ 적극행정 포상·면책제도를 통해 적극행정 문화를 확산하고, 일하는 방식 및 조직문화 혁신을 통해 업무효율성 제고 및 일·가정 양립 문화 정착

6-1

적극행정 포상·면책제도 및 사전컨설팅 제도 도입

| | | | |
|------|-----|-----|----------------------|
| 주관부서 | 감사실 | 담당자 | 노지철 차장(061-350-1225) |
|------|-----|-----|----------------------|

① 적극행정 포상·면책제도 도입 신규

- 적극적으로 일하는 공직문화 조성을 위한 적극행정 기준, 모범사례 포상제도(홈페이지 직원 추천) 도입 및 적극행정 확산을 위한 내부교육 추진
- 공익을 위해 적극적으로 업무를 추진하는 과정에서 발생한 경미한 절차상 하자는 면책할 수 있는 적극행정 면책제도 도입

< 적극행정 면책 등 감사소명제도의 운영에 관한 규칙>

- ① 감사원 감사를 받는 자의 업무처리가 불합리한 규제의 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
- ② 감사원 감사를 받는 자가 업무를 적극적으로 처리한 결과일 것
- ③ 감사원 감사를 받는 자에게 고의 또는 중대한 과실이 없을 것

② 사전컨설팅 제도 도입 신규

- 적극행정을 추진하는 과정에서 의사결정의 어려움을 극복하기 위해 감사원에 대해 의견을 구하는(주무부처 경유) 사전컨설팅 제도 도입
- ※ 감사원 사전컨설팅 의견에 따라 업무를 처리한 경우에는 감사에서 문제가 되더라도 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정

<사전컨설팅 운영절차>



6-2**일하는 방식 혁신을 통한 업무효율성 제고****주관부서**

경영혁신팀

담당자

최창수 과장(061-350-1307)

① 종이 없는 무통장 ERP 지출행정 도입 **강화**

- ERP시스템 개선 및 지침개정을 통해 전자(세금)계산서 파일연동 기능을 추가하여 무통장 지출결의서 제출·보관 폐지

② 기금위탁사업자의 이행보증제도 혁신으로 부담해소 **신규**

- 기금사업 위탁사업자 이행지급보증보험을 전담기관인 KCA에서 저비용으로 일괄 가입하여 위탁사업자 부담 해소
 - ※ 보증보험사 제도(특약상품) 마련 후 IITP와 협업을 통해 R&D기금사업 공동적용
- 보증보험사와 업무협약을 통해 KCA의 사업관리시스템과 연계하고 전자보증시스템으로 전환하여 보증 보험증권(실물) 제출을 폐지

③ 기금사업 업무효율성 강화를 위한 시스템 혁신 추진 **강화**

- 기금사업자의 신용 급락, 채무불이행, 휴·폐업 등을 실시간으로 모니터링 하여 문제발생 가능사업에 대한 사전예방 체계 구축
 - ※ 1단계:조기경보시스템 시행('19.1.) → 2단계:성과추적시스템('19. 하반기)
- e나라도움(기재부) ↔ 기금사업관리시스템(KCA) ↔ ERP(수행기관)시스템 연계를 통해 기관 간 지출내역 중복입력 및 오류 방지 등 효율성 제고
 - ※ '18년도 NIPA 시범연계 완료→'19년 5개 수행기관(NIA·KISA·KDATA·RAPA) 추진

④ 무선국검사 현장업무의 효율성 향상을 위한 분야별 혁신 추진 **신규**

- 행정부문 (월클릭 검사확인증 등), 제도 부문(서류검사 개선), 전산부문 (검사홈페이지 신설) 불필요한 일은 버리고 업무효율성 향상 과제 추진

- 무선국 검사 자동측정프로그램을 무선국검사시스템(RIMS)에 연동하여 검사결과 보고서 작성·결재 기능 추가
 - * 측정과 동시에 무선국검사시스템에 성능측정 값(출력·주파수편차·대역폭 등)자동 입력
- 2019년 및 2020년 검사대상무선국 통합검사(1장소 이동통신3사 역무별 동시검사) 추진을 통한 무선국검사 효율성 강화
- 지역별 무선국 통계, 주파수면허제* 도입 등 효율적인 무선국 관리를 위한 무선국관리번호 부여 제도 추진
 - * 이동통신 역무별 통합관리가 가능토록 허가번호 이외에 새로운 관리번호체계 도입

5 홈페이지 및 업무시스템 민간 클라우드 전환 신규

- KCA 홈페이지(5개), 주요 업무시스템(7개)를 클라우드로 전면 전환 하여 공공부문 클라우드 확산 선도를 통한 공공서비스 혁신
 - ※ 클라우드를 통해 시스템 운용 효율성 및 서비스 확장 기반(AI·빅데이터) 마련
- 서비스형 데스크톱 인터넷 망분리 시스템(DaaS)도입으로 시·공간 제약 없는 혁신적 근무환경 단계적 구축 추진
 - ※ DaaS 등을 이용한 망분리 계획 수립('19년)→본사적용('20년)→지방본부 확대('21년)
- 정부24, 국가기준데이터, 행정정보공동이용센터 연계 등 행정정보 단일창구 제공을 통한 'One-Touch' 정부 구현
 - ※ '19년부터 정부24에 '국가기술자격 취득정보' 연계 제공

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|----------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 종이없는 무통장 ERP 지출행정 처리율(%) | 도입 | 100 | | | |
| ② | · 기금사업 위탁사업자 업무 절감시간(M·D) | 700 | 750 | 800 | 850 | 900 |
| ③ | · 무선국검사 업무효율 절감시간(M·D) | 300 | 350 | 400 | 450 | 500 |

6-3

조직문화 혁신을 통한 일·가정 양립 정착

주관부서

경영혁신팀

담당자

최창수 과장(061-350-1307)

① 2019 일·가정 양립을 위한 조직문화 혁신 해(亥)·해(亥)·해(亥) 실천 신규

○ 보고는 「간·결·해(亥)」, KCA의 업무 보고방법 혁신

| | |
|-----|---|
| ① 간 | · “간” 단하게 꼭 필요한 핵심만 보고서 작성 - 구두, e-mail, SMS 보고 활성화, 형식보다는 핵심내용 중심으로 작성 |
| ② 결 | · “결” 정은 빠르게, 피드백은 핵심 위주로 - 보고 시 의사결정은 신속하게, 핵심내용 중심으로 코칭하기 |
| ③ 해 | · “해” 피(행복)한 실행이 담보되는 보고 - 누가 실행할지, 마감시간을 명확히 결정하고, 이행관리는 철저하게 |

○ 리더의 술선수범 「필·요·해(亥)」, KCA 리더의 조직문화 조성

| | |
|-----|---|
| ① 필 | · “필” 요하지 않은 일은 줄이고, 핵심업무에 집중하게 하기 - 업무에 집중할수 있는 충분한 시간부여, 불필요한 일 주기적 없애기 |
| ② 요 | · “요” 구가 아닌 코칭하기 - 조직목표와 성공에 대한 큰그림 제시, 적절한 업무분담 및 적극적 지원 |
| ③ 해 | · “해” 피(행복)한 일하는 분위기 만들기 - 직원 성과에 대한 충분한 보상 및 칭찬, 휴식 및 자기계발 분위기 조성 |

○ 우리모두 업무집중에 「몰·두·해(亥)」, 효율·집중적으로 일하는 KCA

| | |
|-----|---|
| ① 몰 | · “몰” 입해서 집중적으로 일하기 - 일과 중에는 개인 업무 지양하기, 선택과 집중을 통한 업무 처리 |
| ② 두 | · “두” (Do) My Best! - 책임감을 가지고 마감시간을 도전적으로 정하기, 업무를 위한 개인역량향상 |
| ③ 해 | · “해” 피(행복)한 일·생활 균형 - 불필요한 야근 줄이기, 여가시간은 내일을 위한 투자의 시간으로 |

과제7 「투명·윤리경영 강화」를 통해 국민 신뢰를 제고하겠습니다.

- ◇ 청렴·반부패 실천을 위한 체계(조직·제도·시스템)을 개선·강화하고 인권 향상 및 성희롱·성폭력 제로화, 투명하고 공정한 채용프로세스 정착을 통한 국민 신뢰 제고

7-1

청렴·반부패 실천체계 강화

| | | | |
|------|-----|-----|----------------------|
| 주관부서 | 감사실 | 담당자 | 노지철 차장(061-350-1225) |
|------|-----|-----|----------------------|

① 청렴·반부패 실천체계 확립 **강화**

- 긍정적 청렴문화 확산을 위한 소통채널 강화 및 올바른 업무지시 가이드 라인 마련, 청렴캠페인 시행을 통한 부당업무 지시 근절
- 반부패 공익신고(레드휘슬, 청렴핫라인)채널 홍보 강화를 통한 내부 직원 숙지 및 인지도 확대로 부패방지 실효성 제고

<공익신고채널>



부조리신고센터(레드휘슬)



내부공익제보(피죤박스)



노조협력채널(KCU밴드)

② 부패방지 경영시스템 개선 **강화**

- 부패요인 원천차단을 위한 사업·평가·계약 분리 시스템 고도화를 위해 인적개입이 배제된 평가위원 시스템 개선
- ISO37001(부패방지 경영시스템)의 지속적 유지를 위해 7대 요구사항 (조직·리더십·기획 등)을 점검하고 개선사항으로 발굴·추진

③ 부패취약 분야 집중 관리 및 자체감사 시스템 강화 **강화**

- 감사시스템을 활용하여 법인카드 오사용 및 전도자금 정산, 정보 수집 분석 등 예방감사 확대를 통한 부패방지 기반 강화
- 올바른 예산 집행을 위한 사전·사후 관리 강화, 전직원 인식개선 교육 실시, 업무추진비 내역공개 등을 통한 예산 위법·부당사용 방지
- 상위보직자의 비정상관행(부당업무지시, 연고주의, 갑질, 성희롱) 모니터링 강화 및 취약 부서에 대한 기획감사 실시 및 처벌강화(무관용 원칙)
- 감사인 내부통제평가사 자격^{*}(ICA : Internal Control Assessment) 획득 및 정부부처 협동 감사인 선정 등 내부감사 역량 및 전문성 강화
- ^{*} 조직거버넌스, 내부회계관리, 리스크평가 등 내부통제평가를 위한 민간 전문자격증
- 청탁금지법 정착을 위해 교육을 실시하고, 구조적·반복적 부패위험이 높은 분야에 대한 행동강령 실태점검 강화
- ※ 비위사건 적발 시 「징계규정 18조(범죄의 고발)」을 적용하여 엄격하게 처리

④ 임·직원 청렴의식 내재화 프로그램 발굴 **강화**

- 노사협력을 통한 전사적 청렴활동 추진, 청렴강사 양성을 통한 부패 잠재요인 제거 및 청렴지속을 위한 제도개선 추진
- 청렴문화 확산을 위한 청렴 우수사례 공유 및 포상강화^{*}
- ^{*} 내부업적평가 가점 확대(0.5점→1점), 부서KPI연계, 청렴마일리지 우수부서 시상 등

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|----------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 권익위 청렴도 평가(등급) | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| ② | · 반부패 공익신고 채널의 다양화(건) | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| ③ | · 부패방지 경영 시스템 개선사항 이행률(%) | 100 | | | | |
| ④ | · 임·직원 청렴의식 내재화 프로그램 발굴 실적 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |

7-2

인권향상 및 성희롱·성폭력 제로화 추진

주관부서

감사실

담당자

노지철 차장(061-350-1225)

① 인권 향상 방안 마련 신규

- 인권위 가이드라인과 KCA 업무특성을 감안한 ‘인권경영선언문’을 마련하고, 이해관계자 의견수렴 절차 등을 통한 선언문 대외 공표
- 기관운영분야 인권영향평가를 정기적으로 시행하고 '18년 평가 시도출된 잠재적 인권침해 요인에 대한 개선사항 발굴·추진
- 인권경영 관련 해외기업의 우수사례, 타기관 운영현황 등 국내외 동향파악과 정보공유 및 인권보호·존중을 위한 교육 추진

| 구 분 | 교육 | 비고 |
|--------|-------------------------|----------|
| 보직자 이상 | · 상위 보직자 인권경영 특강 | - 전문가 특강 |
| 임직원 | · 국가인권위원회 인권교육(인권감수성 등) | - 인권위 교육 |
| | · 양성평등 교육 | - 사이버 교육 |
| | · 성희롱 예방 교육 | - 사이버 교육 |

② 성희롱 방지 기반 강화 강화

- 성희롱예방 규정(성희롱 예방세칙), 고충처리절차, 고충상담창구(성희롱 고충상담원), 실태점검(1:1 청렴대화 등), 심의 위원회 구성·운영
- 성희롱 가해자에 대해 One Strikeout 제도 실시를 통한 무관용 원칙 적용, 교육·홍보 및 사후조치 공유(재발방지)를 통한 성희롱 제로화 달성

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|--------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 인권 및 성희롱방지 예방 의무 교육(건) | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ② | · 인권 및 성희롱방지 내부직원 체감도(점) | 80 | 82 | 84 | 86 | 88 |

7-3

투명하고 공정한 채용프로세스 정착

주관부서

인사노무팀

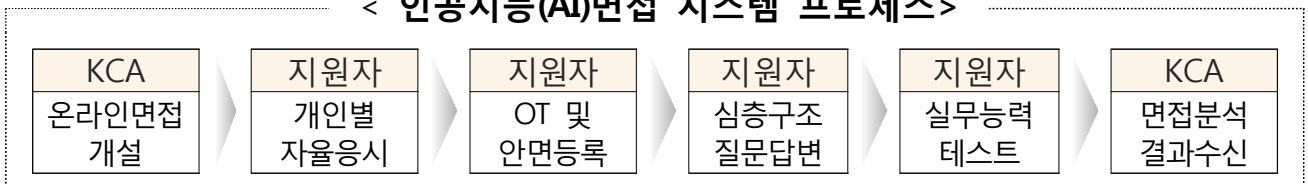
담당자

오효식 과장(061-350-1353)

① 인공지능(AI) 기반의 온라인 채용면접 시스템 도입 **강화**

- 공공기관 채용비리 근절을 통한 국민신뢰 회복 및 투명한 채용 프로세스 정착을 위해 신규채용 면접과정에서 신기술 인공지능 AI면접 도입
- 온라인 화상면접을 통해 지원자의 안면표정, 음성·음색, 심장박동, 행동패턴 등 AI분석결과를 바탕으로 기관에 적합한 인재 추천

< 인공지능(AI)면접 시스템 프로세스 >



② 투명하고 공정한 사회형평적 채용 확대 **강화**

- 블라인드 채용절차를 신입직원 채용에서 경력직원 채용까지 확대 시행하여 채용비리 없는 공공기관의 사회적 책무 이행
- 정부권고안을 상회하는 장애인, 고졸자, 보훈대상자 등 사회적 약자에 대한 기회제공을 확대하여 사회양극화 해소

③ 여성인재를 활용한 양성평등 가치 확대 **강화**

- 여성관리자 육성을 통한 유리천장 혁파 및 경력단절여성 신규채용, 인사상의 차별 요소를 완전히 없애는 여성근로자 친화정책 추진

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 사회형평적 채용실적(%) | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| ② | · 여성근로자 친화정책 만족도 지수(점) | 80 | 82 | 84 | 86 | 88 |

과제8 「국민참여 확대 및 지역사회 공헌을 통해」 국민체감도를 높이겠습니다. ★

- ◇ 사업계획 수립·집행·점검 등 기관운영 전반에 국민의 참여를 확대하고 국민 편익증진을 위한 기관보유 HW/SW개방, 지역문제 해결을 위한 상생·협력을 강화

8-1

국민참여 소통플랫폼 구축·운영

주관부서

경영혁신팀

담당자

김영진 대리(061-350-1304)

① 온라인 소통플랫폼 『KCA생각더하기+』 구축 **신규**

- KCA 혁신추진 전 과정에 국민참여 확대 및 다양한 아이디어를 실현, 발전시키는 온라인 토론·설문 플랫폼 KCA생각더하기+ 구축·운영

| 체계도 | | 추진내용 |
|-----------------------------------|--------|---|
| KCA 생각더하기+ (온라인플랫폼) | ↗ 바로소통 | · 제안→설계→추진→환류 전 과정에 국민이 참여, 토론·설문 · 아이디어→직원투표→사업화 등 내부직원 업무혁신 제안 |
| | ↘ 바로응답 | · KCA 7개 홈페이지 민원게시판 일원화, 실시간 민원 응대 · 국민투표를 통해 사업을 공개하는 국민참여형 사업실명제 |

② 오프라인 소통플랫폼 『시민참여단』 확대 **강화**

- 국민과 함께하는 상향식 혁신추진을 위해 시민·사회단체·전문가·고객·협력업체 등 외부위원을 과반 이상으로 ‘시민참여혁신단’ 구성
- 정부의 국민참여형 정책모형인 ‘국민디자인단’ 운영방식 도입하여, KCA시민참여단(혁신총괄부서)과 과제별 시민참여단(사업부서)의 병행 운영

③ 국민참여형 『혁신 Idea 공모전』 개최 **신규**

- 국민의 삶·환경과 밀접한 사업은 대국민 공모전을 개최하고 우수 아이디어를 과제에 반영하여 혁신 추진 전 과정에 국민참여 활성화

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|------------------------|----------|-----|-------|-------|-------|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | ❖ KCA생각더하기+ 국민 참여실적(명) | 800 | 900 | 1,000 | 1,100 | 1,200 |

8-2

국민편의 증진을 위한 기관 보유시설·정보 개방 및 활용

| | | | |
|------|----------|-----|----------------------|
| 주관부서 | 총무홍보팀 | 담당자 | 정경구 차장(061-350-1362) |
| | 경영혁신팀 | | 김영진 대리(061-350-1304) |
| | 사회적가치추진팀 | | 서혜련 대리(061-350-1392) |
| | 전파정보사업팀 | | 정성문 과장(061-350-1456) |

① 기관 보유공간을 국민 활용공간으로 조성·개방 확대 **강화**

- 지역특성화 고교생의 창업현장 실습을 위한 카페 자연팜, 지역주민 문화생활을 위한 열린도서관 760Books을 구축하여 지역주민에게 개방
- 나주혁신도시 정주여건 개선을 위해 본사 대강당(약 300명 수용)을 문화센터공간(체육·꽃꽂이·공연)으로 탈바꿈하여 지역주민에게 개방
- 빛마루방송지원센터(일산), 스마트미디어센터(서울·의정부), 무선설비 측정 장비 LAB실(나주)을 지역대학·산업체의 신산업 테스트 베드로 개방

② 국민편의 증진을 위한 정시성 있는 정보공개 프로세스 구축 **신규**

- 국민들이 실생활에서 활용할 수 있는 KCA 보유시설(본사·지방본부·빛마루·SMC) 및 행사·사업정보 등을 기재부 알리오플러스 및 KCA 홈페이지 게시
- 국민에게 꼭 필요한 정보를 적기에 제공할 수 있도록 지역별 알리오 서포터즈 구성·운영(본사 총괄, 지방 보유시설별 총 14명 구성)

③ 전파정보 전면개방을 통한 신규비즈니스 창출 지원 **강화**

- KCA가 보유하고 있는 대한민국 전파정보를 타 공공데이터와 연계 분석을 통한 다양한 맞춤정보로 제공하여 민간 비즈니스 창출 지원*

* 맞춤형 정보제공(OPEN API, 통계 등) 스타트업 기업 기술 컨설팅 및 교육 등

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|----------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 개방시설에 대한 지역주민 만족지수(점) | 80 | 82 | 84 | 86 | 88 |
| ② | · 알리오플러스 및 홈페이지 정보공개 실적(건) | 42 | 47 | 52 | 57 | 63 |

주관부서

사회적가치추진팀

담당자

서혜련 대리(061-350-1392)

① 「지역협력플랫폼」을 통한 지역상생 및 지역문제 해결 신규

- 시민참여단, 빚가람 지역주민협의회 등 다양한 지역협력플랫폼을 활용하여 시민-지자체-공공기관이 함께 지역문제를 발굴·해결 추진
- 지역 우수인재 양성 및 ICT분야 산업 활성화를 위해 지자체-지역 대학-공공기관-산업계 협력으로 지역선도대학 육성사업 공동 추진

< 지역협력플랫폼 구성·주관 >

| 협력채널 | 구성 | 역할 |
|----------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 시민참여단 | · 일반시민 정책수혜자 등 10명 | · 일반국민의 시각으로 문제점·개선사항 도출, 의제 제안 등 |
| 빚가람 지역주민협의회 | · 지자체, 지역주민 등 10명 | · 지역주민의 시각으로 문제점·개선사항 도출, 의제 제안 등 |
| 사회적가치추진 실무협의회 | · KCA-KISA-TP-aT-KPX 혁신도시 5개 공공기관 | · 공공기관 협업으로 의제 해결 방안 마련, 과제실행 등 |
| 광주사회혁신플랫폼 | · 광주광역시, 시민사회단체, 공공기관 등 구성 | · 지역의제 발굴 및 해결을 위한 민·관 협업 플랫폼 |
| 지역선도대학 사업추진위원회 | · 전라남도 등 3개 지자체, 5개 지역대학, 7개 공공기관 | · ICT분야 인재육성·발굴, 연구개발 활성화 등을 위한 상호협력 |

② 지역 소상공인 및 사회적경제기업 성장 지원 신규

- 나주사랑상품권 활성화를 위해 가맹점 정보를 나주시커뮤니티App에 지도형태로 제공, 상품권 홍보 영상 및 브로셔 제작 지원
- 광주·전남지역 사회적경제기업 생산품의 지역 공동 브랜드화 추진 및 유통체계 구축 지원, 브랜드 홍보영상 제작 추진
- 지역 사회적경제기업 생산품 구매 확대 및 홍보 확산을 위해 혁신도시 공공기관 간 협업으로 「빚가람 사회적경제기업 공공구매 상담회」 개최

③ 지역대학 및 특성화고 협력을 통한 ICT 인재양성 신규

- 지역대학과 협력을 통해 전파·방송분야 지역 우수인재 공동양성을 목적으로 기관의 인프라*를 활용한 현장 중심 오픈캠퍼스 구축
 - ※ 실무교육 커리큘럼 운영, 지역대학과 업무협약을 통해 학점인정제 도입
 - * 전파기술센터, 무선설비측정교육장, 빛마루방송지원센터 등
- 지역 특성화고와 협력하여 전파·통신분야 교육 커리큘럼 설계 및 국가기술자격 취득 컨설팅, 실습형 측정장비 기증 등 ICT 교육기반 구축

④ 주민참여형 「전파EXPO」 행사 개최 및 지역·국제행사 지원 강화

- 전파를 활용한 미래사회를 체험하는 「전파EXPO」 행사 개최로 지역 주민을 위한 AI·VR·AR 체험관, 지역 기업·생산품 홍보관 등 운영
 - ※ 지역기업 및 사회적경제기업 등 행사 참여·홍보 기회 확대



체험행사



홍보관

- 2019 광주세계수영선수권대회의 성공적 개최·운영을 위해 측정장비 지원, 대회진행용 무선기기 적합성 검사 및 주파수 사용승인 안내 등 실시
 - ※ 과기정통부-유관기관 협업으로 전파지원팀을 구성하여 전사적 행사 지원

| 연번 | 성과지표 | 연도별 성과목표 | | | | |
|----|-------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| | | '19 | '20 | '21 | '22 | '23 |
| ① | · 광주·전남 지역의제 해결(건) | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| ② | · 소상공인·사회적경제기업 홍보 지원(건) | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |

V. 혁신프로세스 운영방안

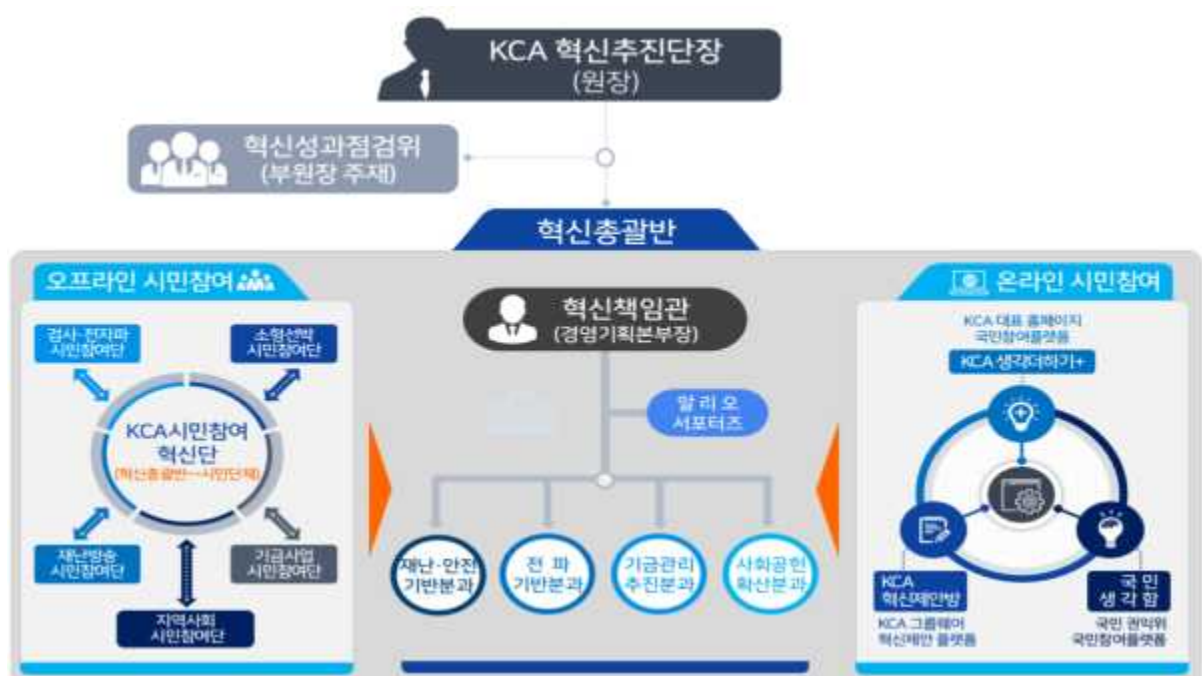
《 기 본 방 향 》

- ❖ 자율적 혁신관리 및 유관기관·시민단체와의 협업체계 구축을 통해 혁신역량 강화
- ❖ 국민의 삶 개선과 연계되도록 시민과 함께 과제 발굴, 평가, 성과관리 추진

1. 추진체계

□ 기관장 중심의 전부서 및 시민과 함께하는 KCA혁신추진단 구성·운영

- 기관장(원장)을 중심으로 혁신책임관(경영기획본부장)이 총괄추진하고, 『경영혁신팀』 전담부서 지정 및 『사회적가치추진팀』을 통한 시민소통 강화
- 온·오프라인 시민참여 혁신 플랫폼을 구축하여 혁신총괄반을 중심으로 한 혁신추진 전과정에 국민의견을 반영하여 자율적·창의적 혁신과제 발굴·추진
- KCA 혁신추진단·혁신성과점검위 성과점검 회의 월 1회, 혁신총괄반 성과점검·개선사항 발굴 회의 월 1회, 시민참여혁신단 회의 분기 1회 개최



○ KCA 혁신추진단 주요역할

| 구분 | | 구성 | 주요 역할 |
|-------------|---------------|--------------------------------|--|
| KCA 혁신추진단장 | | 원장 | ○ 혁신 추진계획 수립·이행·점검 등 총괄 |
| 혁신성과점검위 | | 본부장·단장 | ○ 혁신 추진성과 점검 |
| 혁신 총괄반 | 혁신책임관 | 경영기획본부장 | ○ 혁신실무 총괄 |
| | 재난·안전 기반분과 | 경영기획본부 전파진흥본부 전파검사본부 | ○ 전파를 활용한 국민의 재난안전 체계 혁신 ○ 근로자 보호를 위한 안전관리 체계 구축 |
| | 전 파 기반분과 | 전파진흥본부 전파검사본부 | ○ 전파관리제도의 합리적인 개선 지원 ○ 국민의 전파이용 조성을 위한 전파기반 혁신 |
| | 기금관리 추진분과 | 기금운용본부 기금사업관리본부 | ○ 기금재정의 안정적 운용·관리 지원 ○ 사업수행자 중심의 One-Pass 서비스 제공 |
| | 사회공헌 확산분과 | 전부서 | ○ 유관기관 협업, 지역상생발전·사회공헌 추진 ○ 혁신 성과관리 및 홍보 |
| | 알리오서포터즈 | 각 부서별 실무자 구성 | ○ 기관 홈페이지 및 알리오플러스를 활용한 혁신성과 등 정시성 정보 제공 |
| 시민참여 플랫폼 | 온라인 | KCA 생각더하기 KCA 혁신제안 국민생각함 | ○ 국민 및 내부직원의 KCA 혁신참여를 위한 아이디어발굴 온라인 플랫폼 구축·활용 - KCA 홈페이지 내 국민참여플랫폼 - KCA 그룹웨어 내 내부 혁신아이디어 제안방 - 국민권익위 「국민생각함」 적극 활용 |
| | 오프라인 | 시민참여혁신단 | ○ (KCA시민참여단) 혁신과제 시민참여단별 선출된 대표로 구성, 혁신기반분과와 혁신 추진분과의 유기적 연계·추진 - 혁신총괄부서에서 별도 운영하며, 혁신추진 전주기(P-D-C-A) 시민의견 반영·추진 ○ (혁신과제별 시민참여혁신단) 혁신과제 정책 수혜자, 시민단체 등으로 구성 - 혁신 수행부서에서 운영하며, 현장방문 등을 통한 문제탐색, 해결 등 혁신 실천방향 모색 |

□ 국민안전 분야 공공기관(14개) 혁신실무자 공동학습그룹 구성·운영

- 국민들의 사회안전에 관한 공공기관 요구사항을 분석 및 기관별 협업과제 발굴을 위한 혁신실무자 공동학습그룹(월 1회 on-offline 회의)

| 역 할 | 협업기관 | | 지원그룹 |
|---|-------------|------------|--------------------------|
| 『KCA주관 협의체 구성』 혁신과제 실행방안 공유 (총괄부서와 유관기관 연대) | 한국방송통신전파진흥원 | 건강보험심사평가원 | KCA 혁신추진단 (혁신기반분과) |
| | 한국가스안전공사 | 한국국토정보공사 | |
| | 한국교통안전공단 | 축산물품질평가원 | |
| | 한국원자력안전기술원 | 한국석유관리원 | |
| | 한국시설안전공단 | 한국소방산업기술원 | |
| | 한국전기안전공사 | 한국승강기안전공단 | |
| | 한국인터넷진흥원 | 한국해양교통안전공단 | |

2. 성과점검 체계

| 구 분 | | 성과점검 및 활동체계 | |
|-------|---------|-----------------------------------|------------|
| Plan | 혁신과제 발굴 | ① 혁신제안제도 시스템 운영 / 대국민 공모전 | 수 시 / 연 1회 |
| | | ② KCA혁신추진단 ↔ 지역시민사회 네트워크 | 수 시 |
| | 추진계획 수립 | ① (내부) KCA혁신추진단 및 예산편성위원회 | 연 1회 |
| | | ② (외부) 지역시민사회 네트워크 | 연 1회 |
| Do | 전문가자문 | ① 외부 전문가 컨설팅 및 혁신가치 내재화 교육 | 수 시 |
| | 기반구축 | ① 인력, 포상, 규정, 예산집행·관련 점검 | 반기 1회 |
| | 국민참여 | ① 지역시민사회 : 혁신과제의 의사결정과정 참여 | 분기 1회 |
| | | ② 유관기관 : 협업기관 업무협의 | 수 시 |
| | | ③ 수혜대상 : 혁신과제 수혜대상 의견수렴 및 반영 | 수 시 |
| | | ④ KCA생각더하기+를 활용한 국민의견수렴(온라인) | 수 시 |
| Check | 성과점검 | ① 점검회의 : 실적 점검 및 방향설정 | 월 1회 |
| | | ② 모니터링 : 내·외부 이슈점검 및 해소방안 마련 | 수 시 |
| | | ③ 실무회의 : 이슈사항 공유 및 협조사항 당부 | 월 1회 |
| | 성과평가 | ① (내부) 부서업적평가 : 혁신성장 및 사회적가치 구현노력 | 연 1회 |
| | | ② (외부) 경영실적평가단 : 혁신과제 성과평가 | 연 1회 |
| Act | 성과확산 | ① 정부주관 경진대회 참석 : 혁신과제 우수성 검증 | 연 2회 |
| | | ② 홍보활동 강화 : KCA혁신 추진노력 언론 검증 | 수 시 |
| | | ③ 개선방안 도출을 통한 차년도 추진계획 반영 | 연 1회 |

3. 지원체계 및 혁신활동 내재화

□ 부서업적평가 및 개인 상훈·포상을 통한 지속적 동력 확보

- 혁신성장 및 사회적 가치 구현노력 부서업적평가(비계량 5점) 반영 및 혁신유공자 기관장 표창, 개인업적평가 인사가점(0.1점) 부여
- 혁신 우수 직원 국외 혁신박람회 연수기회 부여('19년 24명 예정) 등 혁신지원 장려를 통한 직원의 전사적 참여 유도

□ 사회적 가치 창출이 가능한 분야의 예산 확대·편성

- KCA혁신 예산 ('18년) 1,589백만원→('19년) 1,748백만원 확대

| 구분 | 내용 | 금액 |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| '19년도 KCA혁신 수립예산 | | 1,748백만원 |
| 총괄부서 | · 혁신 기반구축 예산 | 48백만원 |
| 과제수행부서 | · 혁신 과제추진 예산 | 1,637백만원 |
| 현업부서(지방) | · 혁신과제별 시민참여 예산 | 63백만원 |

□ 기관장 중심의 혁신 내재화 활동을 통한 역량 강화

- 기관장과 함께하는 전직원 혁신 심포지엄 개최, 사내 혁신강사 양성*을 위한 외부전문가 심화교육 이수, 임·직원 맞춤형 혁신교육 실시
 - * KCA 혁신추진단 대상으로 온라인 교육(연2회)이수, 신규직원 교육 시 활용
- 지방본부는 검사관·자격검정 워크숍 시 현업부서 특성에 맞는 사회적 가치 창출, 대국민 서비스 개선사례 교육 실시

□ 국민의 혁신체감도 향상을 위한 사례위주의 성과 확산

- 인터넷 뉴스, 일간지면 기획기사 등 기관의 추진의지를 담은 보도 자료 배포 및 혁신도시 기관합동 지상파 TV홍보 추진
- 전파EXPO행사에 KCA혁신 홍보관 구축을 통해 지역주민과 함께하는 혁신성과 홍보행사(연1회) 추진

| | |
|------------|-----------------|
| 붙임1 | 과제별 추진일정 |
|------------|-----------------|

| 추진과제 | 세부 추진과제 | 추진일정 |
|-----------------------------|---|--------|
| 1. 공유업무의 공공성 제고 | ㉠ 전파를 활용한 재난안전 서비스 구현 | |
| | ① 지상파 UHD 방송망을 활용한 재난 경보 체계 구축 | '19년 下 |
| | ② 응급의료센터 전파·전기 합동 안전점검 서비스 | '19년 下 |
| | ③ 재난대비용 무선시스템(소방·마을방송) 전파 컨설팅 서비스 | '19년 下 |
| | ④ 항공기 통신장비 Self Test 시스템 확대 구축 | '19년 下 |
| | ㉡ 국민생활 속 전자파 안심체계 구축 | |
| | ① 전자파 상시 모니터링 체계 구축 | '19년 上 |
| | ② 국민생활환경 전자파 정밀측정 및 컨설팅 실시 | '19년 上 |
| | ③ 전자파 안전 전담기구 설립 | '20년 下 |
| | ㉢ 근로자 보호를 위한 KCA 안전관리 체계 구축 | |
| 2. 포용적 공공서비스 제공 강화 | ① KCA 안전경영 체계 마련 | '19년 下 |
| | ② 현장 및 사무 근로자 안전조치 강화 | '19년 下 |
| | ③ 시설물 안전조치 강화 | '20년 下 |
| | ㉣ 해상 안전강화를 위한 소형선박 조난신호 전달체계 혁신 | |
| | ① 인체부착형 '원격' 조난신호 발사장비 개발 | '19년 上 |
| | ② 사고감지형 '자동' 조난신호 발사장비 개발 | '19년 下 |
| | ③ 중소기업 기술이전을 통한 산업 활성화 | '19년 下 |
| | ㉤ 4차 산업혁명 신기술을 활용한 공공서비스 접근성 강화 | |
| | ① 전파 Big Data 분석을 통한 산행길 안전Map 구축 | '19년 下 |
| | ② 클라우드 도입을 통한 공공서비스 혁신 | '19년 下 |
| | ③ 표준API 개발·연계를 통한 정보통신방송사업 One-Pass 체계 구축 | '19년 下 |
| | ㉥ 취약계층에 대한 현장 밀착형 맞춤형 맞춤서비스 제공 | |
| | ① 방송 소외계층(시청각 장애인 등) 맞춤형 방송서비스 제공 | '19년 下 |
| | ② 도서지역 어민대상 One-Stop 선박행정 서비스 | '19년 上 |
| | ③ 해기사 면허 One-Stop 취득 서비스 | '19년 上 |

| 추진과제 | 세부 추진과제 | 추진일정 |
|--------------------------------------|---|--------|
| 3. 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제선도 | ㉓ 공공부문 일자리 창출 및 질 개선 | |
| | ① 용역직 100% 정규직 전환을 통한 비정규직 제로화 및 처우개선 | '19년 上 |
| | ② 고졸지역인재·장애인등 취업애로 계층 및 체험형 인턴 채용 확대 | '19년 下 |
| | ㉔ 기관 인프라 및 네트워크를 활용한 민간 일자리 창출 | |
| | ① 기관의 전국 네트워크 연계를 통한 일자리 기지화 | '19년 下 |
| | ② 일자리 취약계층에 대한 취업 경쟁력 강화 지원 | '19년 下 |
| | ③ 지역 특성화 고등학교 협력을 통한 지역청년 취업 경쟁력 강화 | '19년 下 |
| | ④ ICT국가기술자격자 O2O(online to offline) 취업지원 서비스 도입 | '19년 下 |
| 4. 혁신성장 지원 | ⑤ 방송제작 실무중심의 빛마루 오픈 캠퍼스 프로그램 운영 | '19년 下 |
| | ㉕ 8대 선도사업 투자 확대 및 혁신기술 제품 구매 혁신 | |
| | ① ICT기금 투자계획 확대로 혁신성장 마중물 역할 강화 | '19년 下 |
| | ② 인공지능(AI)채용 시스템 확산 촉매역할 수행 | '19년 下 |
| | ③ 혁신제품 구매 촉진을 위한 경쟁적 대화 방식 입찰제도 도입 | '19년 下 |
| | ㉖ 공공서비스·혁신기술 융합을 통한 대국민 서비스 질 제고 | |
| | ① IoT기술을 활용한 국민 생활 속 전자파 안심체계 구축 | '19년 下 |
| | ② ICT를 활용한 재난안전 체계 구축 | '19년 下 |
| | ③ 클라우드 업무시스템 구축을 통한 공공서비스 향상 | '19년 下 |
| | ㉗ 혁신성장 선도를 위한 방송·통신·전파분야 인프라 구축 | |
| 5. 공정경제 기반구축 | ① ICT 혁신성장을 주도하는 현장 전문인력 양성 | '19년 下 |
| | ② 기관 보유자원 공유를 통한 청년창업 스타트업 지원 | '19년 下 |
| | ③ 전파정보 전면개방을 통한 민간 비즈니스 창출 지원 | '19년 下 |
| | ㉘ 중소기업 및 사회적 기업 상생협력 강화 | |
| | ① 빛가람 혁신도시 사회적기업 공공구매 상담회 개최 | '19년 下 |
| | ② 빛마루방송지원센터 중소 방송·제작사 성장 지원 확대 | '19년 下 |
| | ③ 소상공인·사회적기업 홍보프로그램 개발 추진 | '19년 下 |
| | ㉙ 불공정 약관 정비 및 불공정 거래 관행 근절 | |
| 6. 적극행정 확산 및 조직운영 확산 | ① 계약업무 쉼 과정 전산화 체계 구축 | '19년 下 |
| | ② 협상에 의한 계약 시 공정한 평가기준 마련 | '19년 下 |
| | ③ 선금 신청절차 간소화로 선금 이용률 확대 | '19년 下 |
| | ㉚ 적극행정 포상·면책제도 및 사전컨설팅 제도 도입 | |
| | ① 적극행정 포상·면책제도 도입 | '19년 下 |
| | ② 사전컨설팅 제도 도입 | '19년 下 |

| 추진과제 | 세부 추진과제 | 추진일정 |
|-------------------------------|---|--------|
| 6. 적극행정 확산 및 조직운영 확산 | ㉔ 일하는 방식 혁신을 통한 업무효율성 제고 | |
| | ① 종이 없는 무통장 ERP 지출행정 도입 | '19년 上 |
| | ② 기금위탁사업자를 위한 이행보증제도 혁신으로 부담해소 | '19년 上 |
| | ③ 기금사업 업무효율성 강화를 위한 시스템 혁신 추진 | '19년 下 |
| | ④ 무선국검사 현장업무의 효율성 향상을 위한 분야별 혁신 추진 | '19년 下 |
| | ⑤ 홈페이지 및 업무시스템 민간 클라우드 전환 | '20년 下 |
| | ㉔ 조직문화 혁신을 통한 일·가정 양립 정착 | |
| | ① 2019 일가정 양립을 위한 조직문화 혁신 해(亥), 해(亥), 해(亥) 실천 | '19년 下 |
| 7. 투명·윤리 경영 강화 | ㉔ 청렴·반부패 실천체계 강화 | |
| | ① 청렴·반부패 실천체계 확립 | '19년 上 |
| | ② 부패방지 경영시스템 개선 | '19년 上 |
| | ③ 부패취약 분야 집중 관리 및 자체감사 시스템 강화 | '19년 上 |
| | ④ 임·직원 청렴의식 내재화 프로그램 발굴 | '19년 上 |
| | ㉔ 인권향상 및 성희롱·성폭력 제로화 추진 | |
| | ① 인권 향상 방안 마련 | '19년 上 |
| | ② 성희롱 방지 기반 강화 | '19년 上 |
| | ㉔ 투명하고 공정한 채용 프로세스 정착 | |
| | ① 인공지능(AI) 기반의 온라인 채용면접 시스템 도입 | '19년 上 |
| | ② 투명하고 공정한 사회형평적 채용 확대 | '19년 上 |
| | ③ 여성인재를 활용한 양성평등 가치 확대 | '19년 上 |
| 8. 국민의 참여확대 및 지역사회공헌 | ㉔ 국민참여 소통플랫폼 구축·운영 | |
| | ① 온라인 소통플랫폼 『KCA생각더하기+』 구축 | '19년 上 |
| | ② 오프라인 소통플랫폼 『시민참여단』 확대 | '19년 下 |
| | ③ 국민참여형 『혁신 Idea 공모전』 개최 | '19년 下 |
| | ㉔ 국민편익 증진을 위한 기관 보유시설·정보 개방 및 활용 | |
| | ① 기관 보유공간을 국민 활용공간으로 조성·개방 확대 | '19년 下 |
| | ② 국민편익 증진을 위한 정시성 있는 정보공개 프로세스 구축 | '19년 下 |
| | ③ 전파정보 전면개방을 통한 신규 비즈니스 창출 지원 | '19년 下 |
| | ㉔ 광주·전남 혁신도시 상생·협력 강화 및 지역문제 해결 | |
| | ① 『지역협력플랫폼』을 통한 지역상생 및 지역문제 해결 | '19년 下 |
| | ② 지역 소상공인 및 사회적경제기업 성장 지원 | '19년 下 |
| | ③ 지역대학 및 특성화고 협력을 통한 ICT인재 양성 | '19년 下 |
| | ④ 주민참여형 『전파EXPO』 행사 개최 및 지역·국제 행사 지원 | '19년 下 |

(가) 인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호

○ 헌법상 보장되는 국민의 기본권 보호를 위해 국가가 적극 나서야 함

- 인간으로서의 존엄과 가치, 행복추구권
- 성별, 종교, 사회적 신분, 장애, 나이, 용모, 학력 등에 의한 차별금지 및 시정조치
- 알권리 등 정보기본권 및 개인정보의 보호, 직업의 자유
- 안정적이고 존엄이 확보되는 주거 생활의 보장, 공공주택의 부족 해소

<헌법적 근거> 헌법 제10조 내지, 제39조

(나) 재난과 사고로부터 안전한 근로·생활환경의 유지

○ 재난과 안전으로부터 국민을 보호하기 위한 국가 의무 이행 필요

- 국민의 안전은 경제적 이익 극대화보다 우선임, 공공의 적극적 역할 필요
- 국민에게 귀책사유 없이 피해가 발생할 수 있는 상황 예방
- 지역·계층·연령·경제적 조건과 상관없이 동등한 수준의 안전권 보장

<헌법적 근거> 헌법 제32조제3항, 제34조제6항, 제35조제1항

(다) 건강한 생활이 가능한 보건의복지의 제공

○ 국민이 아프지 않고 건강한 생활을 할 수 있는 권리를 보장

- 사회권적 기본권의 핵심권리로 인간다운 생활을 영위할 수 있는 권리의 전제조건
- 건강한 생활이 가능할 수 있도록 보건·의료서비스를 국가에 요구할 수 있는 권리
- 불량한 주거환경 개선, 식품·의약품 안전, 의료접근권 확대, 의료비 부담완화
- 빈곤, 질병, 장애, 노령, 실업, 사망, 출산 등 사회적 위험으로부터의 사회보장

<헌법적 근거> 헌법 제34조제2항, 제36조제3항

(라) 노동권의 보장과 근로조건의 향상

○ 근로권(일할 수 있는 권리)

- 사회적 경제적 방법으로 근로자의 고용증진에 노력해야 할 의무
- 인간의 존엄을 지키고 그 생계유지를 위해 일할 수 있는 권리 보장
- 일자리 창출 및 안정적인 일자리로의 전환
- 실업수당의 지급대상과 급여 수준의 확대

○ 인간의 존엄성을 유지하는 근로조건의 기준

- 안전하고 위생적이며 인간의 품위를 유지할 수 있는 수준의 노동조건 보장
- 노동자와 사용자가 동등한 지위에서 자유의사에 따라 노동조건 공동 결정
- 최저임금인상, 고용안정, 동일가치노동, 동일임금 실현 노력

<헌법적 근거> 헌법 제32조제1항, 제33조제1항

(마) 사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합

○ 민주주의의 실질화의 기본 전제로서 경제·사회적 양극화 해소

- 사회적 약자의 참여를 통한 공동체의 활성화 및 사회통합 지향 필요

○ 사회적 약자라도 인간으로서의 존엄과 가치 보장

- 일자리를 통해 적정 소득을 확보함으로써 자존감 확충
- 일자리를 얻지 못할 경우 적절한 사회보장을 실현하여 공동체 통합 유지
- 약자에 대한 차별을 없애고 적극적인 차별시정 조치 실시
 - (여성) 고용, 노동, 임금, 복지, 재정 등 모든 영역에서 성평등 실현 및 현존하는 불이익 개선
 - (노인) 노인의 존엄하고 자립적 삶을 영위할 권리와 사회·문화적 생활에 참여할 권리 보장
 - (청년) 일자리 확충과 지원, 경제적 부담완화, 주거지원, 정치와 공동체 의사결정 참여 확대
 - (아동) 아동의 이익을 우선적으로 고려하고, 아동이 자신에게 영향을 주는 결정에 참여권리 보장
 - (장애) 장애의 품위 있는 생활권 유지와 공동체의 참여 보장, 착취·억압·차별 등 치욕적인 모든 처우로부터 보호하고, 능력개발을 통한 사회·경제활동이 가능하도록 적극적 지원

<헌법적 근거> 헌법 제32조제4항 제5항, 제34조제3항, 제4항, 제5항

(바) 대기업·중소기업 간의 상생과 협력

○ 양극화 해소와 경제성장 동력의 확충

- 시장의 지배와 경제력의 남용방지, 공정한 경제를 위한 규제와 조정 필요
- 중소기업의 대기업간의 협력이익 분배, 중소기업의 자립적 성장 도움

<헌법적 근거> 헌법 제119조제2항, 제123조제3항

(사) 품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 일자리 창출

○ 일자리는 국민의 사회·경제적 존엄의 핵심

- 국민은 국가에 대하여 품위 있는 삶을 누릴 수 있는 일자리를 요구 할 권리
- 민간일자리 창출에 진력하고, 공공부문 일자리를 통해 공공서비스 확충에 노력
- 노동시간 단축을 통한 일자리 나누기, 비정규직, 간접고용을 직접고용으로 유도
- 적정임금의 보장을 위한 최저임금 인상, 고용형태, 학력에 따른 임금격차 축소
- 노동자가 기업의 중요한 의사결정에 참여할 수 있는 노동이사제 확산

<헌법적 근거> 헌법 제32조제1항, 제3항

(아) 지역사회 활성화와 공동체 복원

○ 참여 거버넌스의 실현

- 공동체의 문제를 스스로 결정한다는 '자치의 원칙'을 지역공동체 차원에서 보장하는 지방자치의 실현
- 지역주민의 권리의무에 대한 결정과정에 주민자치 확대
- 지역소재 기업의 기업시민으로서의 역할 강화

<헌법적 근거> 헌법 제117조 내지 제118조

(자) 경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역경제 공헌

○ 지역 간의 균형 있는 발전을 위한 지역경제 육성

- 자치권강화를 전제로 하는 자치분권과 균형발전 추진, 열위지역 적극투자
- 각 지역에서 경제활동을 통해 적절한 생활을 할 수 있는 균등기회 부여
- 지역에서의 경제활동 결과로 발생한 이익이 지역에 다시 투자되어 새로운 일자리와 부가가치 창출

<헌법적 근거> 헌법 제123조제2항

(차) 윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 사회적 책임 이행

○ 사회적 존재로서의 기업의 책임

- 기업도 사회적 존재로서 책임을 다해야함
- 기업의 활동이 사람·사회를 살리고 환경에 부담을 덜 주는 방향으로 유도
 - ①좋은 지배구조 형성, ②인권보호, ③노동권보호, ④환경보호, ⑤공정하고 투명한 운영, ⑥소비자보호, ⑦지역사회 참여와 발전 공헌 등에 노력

(카) 환경의 지속가능성 보전

○ 국민이 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 보장, 환경과 생물의 지속가능 보전 의무

- 모든 생명체를 존중하고, 미래세대에 대한 책임을 지고 환경과 생물의 보전
- 미세먼지, 대기오염, 핵폐기물 등 여러 종류의 환경오염을 축소하고 방지
- 지구 온난화로 인한 기후변화를 막기 위해 재생가능 에너지사용의 확산

<헌법적 근거> 헌법 제35조제1항

(타) 시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여의 실현

○ 민주적 의사결정과 시민참여를 통한 국민주권 실현

- 시민이 공동체의 의사결정에 참여하여 자신의 의견이 정책으로 반영되고 실현될 때 사회의 주인으로서의 자긍심 고취와 공동체 통합에 기여
- 시민참여의 확대는 경제적 민주화를 지향하는 정책의 동력이 되고, 경제성장에 기여

<헌법적 근거> 헌법 제4조제1항, 제67조제1항, 제72조, 제118조, 제119조, 제130조

(파) 그밖에 공동체의 이익실현과 공공성 강화

○ 경제적 양극화로 인해 파괴된 사회 공동체 회복 추구

- 국가는 공동체의 지속가능성을 회복하고 조치할 의무
- 부동산 가격상승으로 인한 주거불안과 국민의 경제부담 해소를 위한 토지공개념 정책 추진
- 국가와 시장이 해결 못하는 영역은 민간의 새로운 아이디어와 혁신을 통해 해결
- 시민참여를 기반으로 사회문제를 해결할 수 있도록 지원 및 육성 필요

<헌법적 근거> 헌법 제23조제2항, 제37조제2항, 제122조