

2019 KCA Media Issue & Trend

01 · 3

트렌드리포트

영국 Ofcom, 방송 출연자 보호 규정안 발표

1. 들어가며
2. 방송 출연자 보호 규정안 도입의 배경
3. 규정안과 가이드라인의 세부내용
4. 마치며

영국 Ofcom, 방송 출연자 보호 규정안 발표

요약문

작년 영국에서는 방송 출연자가 방송 출연 이후 잇따라 자살하는 사건이 발생했다. 이에 2019년 7월, 방송통신규제기관인 Ofcom이 방송 출연자를 보호하기 위한 규정안과 가이드라인을 발표했다. 해당 안은 검토 의견을 모집한 후, 2019년 말에 최종 발표될 예정이다. Ofcom은 자극적인 내용의 프로그램을 방영해온 방송 업계의 부적절한 관행이 다소 수그러질 것을 기대하고 있다.

1. 들어가며

최근 영국에서는 리얼리티 프로그램인 〈Love Island〉와 토크쇼 프로그램인 〈Jeremy Kyle Show〉의 출연자들이 잇따라 자살하는 사건이 발생하며 방송 출연에 대한 경각심이 높아지고 있다. 이에 따라 영국 방송통신규제기관인 Ofcom은 2019년 7월 29일에 드라마, 시트콤을 제외한 리얼리티, 다큐멘터리, 뉴스, 시사, 퀴즈, 오디션 프로그램의 성인 출연자를 보호하기 위한 새로운 규정을 발표했다. 영국의 방송통신정책기구인 DCMS(Digital, Culture, Media and Sport Committee)에서도 2019년에 프로그램 출연자의 정신 건강 악화 문제를 제기한바 있었다. DCMS는 〈Jeremy Kyle Show〉의 일반인 출연자가 방송 촬영 후 일주일 만에 사망하자 총괄 프로듀서 등 주요 제작진을 소집하여 프로그램 내용의 부적절성을 검토하는 청문회를





진행한 바 있다.¹ 이번에는 Ofcom에서 규정을 직접 제시함에 따라 향후 영국 방송업계에 적지 않은 변화가 예상된다. 규정 내용은 아래와 같다.

- (1) 제 2.17조 : 방송 출연자²의 복지, 안녕, 존엄성은 반드시 지켜져야 함.
- (2) 제 2.18조 : 방송 출연으로 인해 불합리한 고통과 불안을 겪는 사례는 근절되어야 함.

Ofcom은 9월 23일까지 두 가지 규정과 가이드라인에 대한 추가 의견을 모집한 후, 최종안을 내놓을 계획이다. 시청률을 높이기 위해 자극적인 소재를 활용하는 방송 프로그램이 증가하는 추세 속에서 Ofcom의 새로운 규정이 적절한 브레이크가 될 수 있길 기대하고 있다.

2. 온라인 플랫폼의 중계권 획득

Ofcom의 규정 발표 이면에는 자극적인 내용으로 화제를 모은 영국의 방송 프로그램 <Love Island>와 <Jeremy Kyle Show>이 있었다. <Love Island>는 영국 민영방송인 ITV에서 2015년부터 방영한 리얼리티 프로그램으로, 출연자들이 섬에서 각자의 짝을 찾는다는 내용이다. 현재까지 다섯 개의 시즌이 제작되었으며, 2018년에 방영된 시즌 4의 첫 화는 370만 명의 시청자를 확보하며 많은 인기를 얻고 있다. <Love Island>는 연예인이 아닌, 일반인을 대상으로 프로그램을 제작하는데, 시즌 4의 출연자를 모집할 당시에는 영국 전역에서 10만 명이 넘는 지원자가 몰렸다. 프로그램의 인기를 바탕으로 유명세를 얻고 연예계의 유망주로 발돋움할 수 있기 때문이다.

하지만 <Love Island>의 인기만큼 <Love Island>에 대한 비판적 시선도 크다. 출연자 간의 선정적인 장면을 그대로 송출하거나, 출연자를 성적 대상화 하는 제작진의 행태가 적지 않게 등장하기 때문이다. ITV는 프로그램의 주 시청자가 16~34세의 젊은 세대로, 이들의 환상을

1) <Jeremy Kyle Show>는 출연자 사망 사건의 여파로 2019년 5월에 폐지되었으며, 청문회 개최는 폐지 결정이 내려진 이후에 발표되었다.

2) 진행자·리포터는 제외

채워주는 방향으로 프로그램을 제작하고 있다고 해명한 바 있다. 하지만 결국, 자극적인 소재의 활용이 출연자에게 큰 부담을 안겨주었고, 이는 비극으로 이어졌다.

그림 1 <Love Island>의 한 장면



출처: ITV

2018년 6월, <Love Island>의 출연자였던 Sophie Gradon이 자택에서 스스로 목숨을 끊었다. <Love Island>의 시즌 2에 출연했던 Sophie Gradon은 방송 출연이 심적으로 고되었다는 내용의 SNS 메시지를 팬과 주고받았으며, 자살 전 우울증을 앓아온 것으로 전해졌다. 그로부터 9개월 후인 2019년 3월, <Love Island>의 시즌 3 출연자였던 Mike Thalassitis 또한 스스로 생을 마감했다. Mike Thalassitis는 프로그램에서 얻은 인기를 바탕으로 또 다른 영국 리얼리티 쇼인 <Celebs Go Dating>에도 출연하는 등 활발한 행보를 보였지만, 동시에 심적 부담감과 우울증을 겪은 것으로 전해졌다. 잇따른 자살 사건에 <Love Island>의 제작진은 Mike Thalassitis의 죽음에 애도를 표했으며, 재발을 방지하기 위해 출연진을 지원하는 방안을 찾겠다고 발표했다.



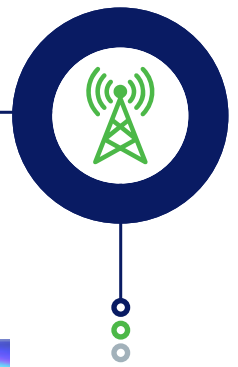


그림2 영국 토크쇼 프로그램 〈Jeremy Kyle Show〉



출처: Metro

Ofcom의 규정 신설 배경에는 〈Love Island〉와 〈Jeremy Kyle Show〉의 출연자 자살 사건뿐 아니라, 자극적 방송 내용에 대한 시청자의 불만 증가에도 이유가 있다는 의견이다. Ofcom에 따르면, 2018년 한 해 동안 리얼리티 프로그램인 〈Celebrity Big Brother〉와 토크쇼 프로그램인 〈Loose Women〉에 대해 제기된 불만 건수³는 각각 27,602건⁴과 8,002건⁵에 달했다. 연예인 여러 명이 한 집에서 거주한다는 내용의 〈Celebrity Big Brother〉는 과거에 출연자 간 인종차별 논란을 일으킨 적이 있으며, 2018년에는 남성 출연자의 여성 출연자 폭행 문제로 구설수를 빚었다. 〈Loose Women〉은 출연자에게 동료와의 불화와 관련된 민감한 질문을 하여 심리적 상처를 입혔다는 이유로 지탄을 받았다. 위에 언급된 프로그램인 〈Love Island〉 또한 제작진이 한 여성 출연자에게 남자친구와 그의 전 연인이 등장하는 동영상 보여주는 등 여러 물의를 일으켰고, 이에 대해 4,192건⁶의 불만이 접수되었다. 위 프로그램들은 방송 출연자 간의 다툼, 민감한 사생활 폭로 등 자극적인 내용으로 출연자의 심리상태에 악영향을 미쳤고, Ofcom의 제 2.17조, 제 2.18조 규정안은 이러한 행태를 바로잡고자 한 것으로 보인다.

3) Ofcom의 규제대상인 TV·라디오·VOD 방송 관련 불만 사항은 전화·온라인·우편을 통해 접수할 수 있다. 접수된 불만 사항은 오프콤의 콘텐츠 기준 평가팀(Contents Standards team)이 검토한다.

4) 2018년도 불만 건수 1위를 차지했다.

5) 2018년도 불만 건수 2위를 차지했다.

6) 2018년도 불만 건수 4위를 차지했다(3위는 4,251건의 불만 건수를 기록한 Sky News).

그림 3 (왼쪽) Celebrity Big Brother (오른쪽) Loose Women



출처: ITV

3. 규정안과 가이드라인의 세부내용

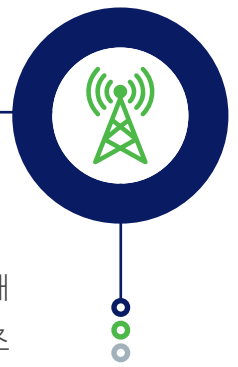
Ofcom은 9월 23일까지 제 2.17조, 제 2.18조 규정과 참고용 가이드라인에 대한 검토의견을 대대적으로 모집할 계획이다. 참고용 가이드라인에서는 방송 제작 단계를 (1) 방송 제작 이전 (2) 방송 제작 중 (3) 방송 제작 이후의 3단계로 나누어 단계별로 고려사항을 명시했다. 가이드라인의 세부 내용은 아래 표와 같다.

표 1 가이드라인 세부 내용

단계	고려사항
방송 제작 이전	<ul style="list-style-type: none"> - 방송 제작 배경(background)에 대한 조사가 선행되어야 한다. - 방송 제작의 위험 요소를 평가한다. - 출연자가 방송 촬영에 적합한지에 대해 전문가의 의견을 구한다. - 출연자의 동의를 얻고 촬영을 진행한다. - 방송 출연자의 정신 건강을 개선하기 위해 관련 내용을 적절히 기록한다.
방송 제작 중	<ul style="list-style-type: none"> - 출연진에게 단일 연락처를 알려준다. - 방송 내용 중에 거짓말 탐지기 등 심리적 부담을 야기할 수 있는 소재가 있는지 확인한다. - 필요하다면 방송 촬영 도중에 출연진을 보호할 방법을 강구해야 한다.
방송 제작 이후	<ul style="list-style-type: none"> - 출연진과 긴밀한 연락을 유지한다. - 방송 송출 이후 출연자가 느낄 심리적 부담을 완화할 방법 (SNS 자제 등)을 알려준다. - 방송 송출 전에 출연자에게 출연 관련 정보를 전달한다.

출처: Ofcom





Ofcom은 자체 홈페이지에서 총 8가지 질문사항으로 이루어진 검토 설문지를 배포해 공공의(public) 의견을 수렴하고 있다. 설문 사항 중 네 개 항목은 제 2.17조, 제 2.18조 규정의 타당성을 검토하는 내용이며, 두 개 항목은 기존의 만 18세 이하의 방송 출연자를 보호하는 제 1.28조⁷ 제 1.28⁸조 규정을 검토하는 내용이다. 나머지 두 개 항목은 가이드라인의 적합성을 묻는 내용이다. Ofcom은 설문 응답 내용에 근거하여 2019년 4/4분기 경에 최종 규정안과 가이드라인을 발표할 계획이다. 검토 설문지의 세부 내용은 아래와 같다.

표 2 검토 설문지 세부 내용

설문	관련 규정	내용
1	제 2.17조·2.18조	두 가지 규정의 근거에 동의하십니까?
2	제 2.17조·2.18조	두 가지 규정에서 명시한 출연자의 정의에 동의하십니까?
3	제 2.18조	규정 내용에 동의하십니까?
4	제 2.17조·2.18조	두 가지 규정 내용의 단어 선택에 동의하십니까?
5	제 1.28조	제 1.28조 내용 중에서 “신체적, 감정적”을 생략하고 “안녕”을 추가하는데 동의하십니까? 그렇다면 이유를 말씀해주세요.
6	제 1.29조	제 1.29조 내용 중에서 “불필요한”을 “불합리한”으로 개정하는데 동의하십니까? 그렇다면 이유를 말씀해주세요.
7	가이드라인	가이드라인 내용에 동의하십니까?
8	가이드라인	가이드라인에 더 추가할 사항이 있습니까?

출처: Ofcom

7) 제 1.28조 내용: 만 18세 이하인 방송 출연자의 신체적·감정적 복지·존엄성은 반드시 지켜져야 함.

8) 제 1.29조 내용: 만 18세 이하가 방송 출연으로 인해 불필요한 고통과 불안을 겪는 사례는 근절되어야 함.

4. 마치며

영국에서는 만 18세 이하의 출연자를 보호하려는 내용의 규정이 존재했지만, 성인 출연자를 대상으로 한 유사한 규정은 찾기 어려웠다. 그 때문에 방송 프로그램에서 자극적인 소재를 차용해도 출연진은 이에 수궁하는 경향이 있었고, 심적 부담으로 고통을 호소하는 출연자 또한 심심치 않게 등장했다. 최근 영국에서 잇따라 발생한 일반인 출연자 자살 사건은 이러한 방송업계의 어두운 측면이 극대화된 사례로 분석된다.

Ofcom의 방송 출연자 보호를 위한 제 2.17조, 제 2.18조 규정의 도입은 이러한 사태를 예방 및 개선할 수 있을 것이라 기대된다. 현재까지 최종 규정이 공개되지 않았기 때문에 가시적인 효과를 감지하기는 어렵지만, 해당 규정이 자극적인 내용의 프로그램을 구성해온 방송 업계의 부적절한 관행이 다소 수그러들 것으로 보인다.

REFERENCES

1. ITV 홈페이지.
<https://www.itv.com/loveisland>
<https://www.itv.com/loosewomen/bettes-best-bits>
2. ITV (2018.09.14.) The end of Big Brother? Five memorable moments that defined the series.
<https://www.itv.com/news/2018-09-14/the-end-of-big-brother-five-moments-that-made-the-series/>
3. Metro (2019.05.17.) Jeremy Kyle Show replacement plans being drawn up by ITV as they struggle to keep ratings after cancellation.
<https://metro.co.uk/2019/05/17/jeremy-kyle-show-replacement-plans-drawn-itv-struggle-keep-ratings-cancellation-9583008/>
4. Ofcom 홈페이지.
https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0037/158779/consultation-protecting-participants-tv-radio.pdf
<https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/features-and-news/the-most-complained-about-tv-programmes-of-2018>

