
해외 IT 지원센터 출장 결과 보고서

-
- ◆ 기 간 : 2024. 12. 1(일) ~ 12. 6(금), 4박 6일
 - ◆ 방문국가 : 싱가포르, 베트남(호치민), 일본(도쿄)
-

1. 출장 개요

□ 출장 개요

- (목적) 해외IT지원센터(싱가포르, 호치민, 도쿄) 운영 현황과 센터별 기업지원 사업 성과 등을 점검하여 ICT 기금 집행의 적정성을 확인하고, 그 결과를 향후 ICT 기금 집행 계획에 반영
- (기간/지역) '24.12.1.(일)~12.6.(금), 4박 6일 / 싱가포르, 호치민, 도쿄
- (출장자) ICT기금관리본부 기금정책팀 권우진 과장
※ 과학기술정보통신부 공무원 동행

□ 주요 내용

1) IT지원센터 운영현황 등 점검

- ICT기금으로 운영되고 있는 해외 IT지원센터에 대한 운영 현황 점검 등을 통해 기금 집행 효율성 강화

2) ICT기금 지원방안 개선

- 해외진출 지원사례를 분석하고 국내 기업들이 현지에서 필요로 하는 구체적인 사항을 파악하여 기금사업 정책·제도 등 반영

3) 해외진출 지원 방안 논의

- ICT산업 특징 및 현지 진출사례 등 기업들의 의견청취를 통해 국내 유망 ICT중소기업의 개도국 및 신흥시장 진출 등 해외진출 지원 방안 등 논의

4) 해외 주요 ICT 정책 및 동향 파악

- 해외 주요 ICT 정책 및 시장동향을 파악하여 차년도 기금 운용 계획에 반영을 위한 방안 등 논의

2. 출장 세부일정

일자	내용
12.1.(일)	○ 인천 → 싱가포르
12.2.(월)	○ 싱가포르 IT지원센터 운영 현황과 센터별 기업지원 사업 성과 등 점검 - IT지원센터 운영현황(자산관리 실태 등) 점검 등 - ICT기금 사업성과 등 의견청취 - 해외 주요 ICT 정책 및 시장동향 등 파악
12.3.(화)	○ 이동(싱가포르 → 호치민)
12.4.(수)	○ 호치민 IT지원센터 운영 현황과 센터별 기업지원 사업 성과 등 점검 - IT지원센터 운영현황(자산관리 실태 등) 점검 등 - ICT기금 사업성과 등 의견청취 - 해외 주요 ICT 정책 및 시장동향 등 파악
12.5.(목)	○ 이동(호치민 → 도쿄)
12.6.(금)	○ 도쿄 IT지원센터 운영 현황과 센터별 기업지원 사업 성과 등 점검 - IT지원센터 운영현황(자산관리 실태 등) 점검 등 - ICT기금 사업성과 등 의견청취 - 해외 주요 ICT 정책 및 시장동향 등 파악
	○ 도쿄 → 인천

3. 주요 활동 사항

12월 2일(월)

□ 싱가포르IT지원센터 현장 방문

- (참석자) 과기정통부, KCA, NIPA(싱가포르IT지원 센터장 및 직원), 입주기업 등
- (주요내용) IT지원센터 운영현황 점검하고, ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취, 해외 주요 ICT정책 및 시장동향 파악 등

12월 4일(수)

□ 호치민IT지원센터 현장 방문

- (참석자) 과기정통부, KCA, NIPA(호치민IT지원 센터장 및 직원), 입주기업 등
- (주요내용) IT지원센터 운영현황 점검하고, ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취, 해외 주요 ICT정책 및 시장동향 파악 등

12월 6일(금)

□ 도쿄IT지원센터 현장 방문

- (참석자) 과기정통부, KCA, KOTRA(도쿄IT지원 센터장 및 직원), 입주기업 등
- (주요내용) IT지원센터 운영현황 점검하고, ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취, 해외 주요 ICT정책 및 시장동향 파악 등

1

싱가포르 IT 지원센터

□ 회의 목적

- 정부지원 및 ICT기금사업 추진 관련, 센터 및 입주기관 애로사항 의견 청취 및 운영기관 제도개선 의견수렴 등 업무협의

□ 회의 개요

- (일시/장소) 2024. 12. 2.(월) / 싱가포르 IT 지원센터
- (참석자) 과기정통부 2명, KCA 1명, NIPA(IT지원센터장 및 직원) 3명, 입주기업 4명 등 10명

□ 회의 내용

- IT지원센터 운영현황 점검 등
- ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취
- 주요 ICT정책 및 시장동향 파악

□ 주요 회의내용

[일반현황]

- (위 치) 싱가포르 최대 상업지구內(Central Biz District)
 - * (주소) One Finlayson Green #18-01 049246 Singapore
- (공 간) 총 302m² 규모 (약 91.3평)
 - * 운영사무실(2실), 입주공간(9실, 7개사 입주), 회의실(2실), 공용공간(0석)
- (인력 현황) 센터장 1명(NIPA 파견), 직원 3명(현지)

[주요사업]

- (기업지원) 현지 진출 희망 IT기업 대상 업무공간 제공, 마케팅 컨설팅, 전시회 지원 및 인사·노무·회계 자문 현지 기관 소개 등

- (네트워킹) 정부 및 기업 네트워킹 행사 개최 및 한국IT기업과 현지 바이어, 투자자 등 기관·기업간 1:1 미팅 등 네트워킹 지원
 - (대정부협력) 싱가포르 및 말레이시아, 호주 등 권역 국가 정부기관간 협력 강화
 - (협업사업 수행) ICT Growth 등 본원 사업 위탁 수행 및 한-싱 ICT 비즈니스 파트너십 이벤트, K-Next Reality@싱가포르 등 과기정통부 및 본원 주관 행사 지원
- * '24년 본원과 해외거점간 이어달리기 일환으로 글로벌창업팀, 글로벌협력팀, 메타버스확산팀, 메타버스융합팀, AI확산팀 등과 싱가포르 프로그램을 협력하여 수행

[기업지원]

- (입주공간) 9개 입주공간을 활용하여 총 13개 기업에 사무실 제공
- (전시지원) 2024 SWITCH 행사에 10개 기업에 전시 부스 제공 및 현지 파트너 맞춤형 비즈니스 매칭, 현지 네트워킹 이벤트 참여기회 제공
- (상시지원) 우리 센터 방문 기업 기관 대상 싱가포르 시장 개요 및 우리 센터 주요사업 소개 등 컨설팅 100여건 지원

[현지화 컨설팅 및 네트워킹 지원]

- (컨설팅 및 매칭) 세일즈랩, ICT Growth, 부트캠프, K-Next Reality 등 프로그램을 통해 53개 한국 IT기업의 현지화 컨설팅 및 네트워킹 지원
 - 300여건 이상 현지 파트너사와 1:1 비즈니스 미팅 지원을 통해 20건 이상의 MoU, LoI 등 파트너십 협약 체결
 - 싱가포르 및 호주, 말레이시아 등 아세안 국가의 시장현황, 회계·법률·인사·세무 등 세미나, 피칭 컨설팅 및 멘토링 등 지원
- (행사) APAC Summit, 부트캠프 및 ICT Growth 데모데이 등 행사 개최 및 참여를 지원하여 현지 파트너 대상 홍보 및 네트워킹 활동 장려

[싱가포르 및 아태지역 국가 정부기관과 협력 강화]

- HTX, IMDA, EDB 등 싱가포르 정부기관과의 네트워킹을 추진함과 동시에 말레이시아 과기혁신부, 디지털부, 호주 Austrade 등 권역국과 정부기관과 협력 강화
- HTX(홈팀과학기술청)의 Dimension X(오픈이노베이션 프로그램)에 한국 IT기업 참여 기회 확대를 위한 협의 및 공동설명회 개최

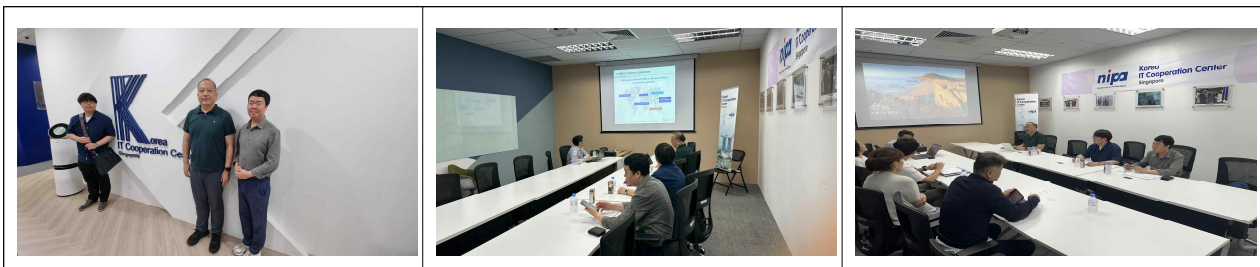
[입주기업 현황]

기업명	분야
오토노머스에이투지	차량 자율주행 솔루션 개발, 자율주행 인프라 구축
제트컨버터	클라우드 서비스 이전 서비스
원메딕스 인터스트리	디지털 헬스케어기반 환자 재활 지원
애니포인트 미디어	인공지능 기반 맞춤형 광고 서비스 제공
세이프스퀘어	인공지능 기반 위험 탐지 등 보안 솔루션
시큐브	서버 및 커널 보안 솔루션
빈센	선박 수소 전지 원격 제어 및 관리 솔루션
원투씨엠	핀테크, 디지털 스탬프 등 솔루션 제공
플레인비트	디지털 포렌식 솔루션
포씨에스	전자 계약 솔루션
모인	블록체인기반 송금 서비스
동양시스템즈	디지털 서비스 SI
리니어리티	시스템 보안 솔루션

[면담 주요내용]

- 싱가포르의 중심지에 있어 해외진출을 시작한 기업에게는 부담스러운 금액이지만, 정부의 지원을 통해 대외적·지리적으로 이점이 많은 중심에 사무실 마련할 수 있으며, 정부에서 입주공간을 지원해주는 것에 대한 대외적인 측면에서도 위상 등이 좋아 사업을 하기가 매우 용이하여 만족함
 - 다만, 행사 지원시 현지 IT에 특화된 Agency를 매칭해줄 경우 바이어와 이해관계가 맞아 시너지 효과가 클 것으로 기대됨

[현장사진]



2

호치민 IT 지원센터

□ 회의 목적

- 정부지원 및 ICT기금사업 추진 관련, 센터 및 입주기관 애로사항 의견 청취 및 운영기관 제도개선 의견수렴 등 업무협의

□ 회의 개요

- (일시/장소) 2024. 12. 4.(수) / 호치민 IT 지원센터
- (참석자) 과기정통부 2명, KCA 1명, NIPA(IT지원센터장 및 직원) 3명, 입주기업 3명 등 9명

□ 회의 내용

- IT지원센터 운영현황 점검 등
- ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취
- 주요 ICT정책 및 시장동향 파악

□ 주요 회의내용

[일반현황]

- (위 치) 호치민1군 MPLAZA 15층(지하3층/지상21층)에 소재
 - * (주소) Unit 1505, mPlaza Saigon, 39 Le Duan, Ben Nghe, D.1, HCMC
- (공 간) 총 357.5m² 규모(약 108평)
 - * 입주공간(총 9개사), 회의실(2실), 공용공간, 운영사무실(2실) 등
- (인력 현황) 센터장 1명(NIPA 파견), 직원 3명(현지)

[주요사업]

- (시장조사) 글로벌 ICT 포털을 통한 베트남(호치민) 시장정보 업데이트 제공 및 공유, 한국-베트남 양국의 Tech 스타트업 지원 프로그램 연계 및 공동진행을 통한 양국간 스타트업 진출 및 교류 지원
- (사무공간) 베트남(호치민) 시장 진출을 준비중인 우리 ICT기업들에게 중심지역(1군)에 업무공간(입주공간, 회의실 등)을 제공
- (법률자문) 베트남 비즈니스를 위해 필요한 인사·노무·회계 등 분야에 대한 현지 전문가를 통한 자문 및 컨설팅 제공
- (구인활동) 호치민내 주요대학의 IT전공자들 대상 KITS(Korea IT School) 교육을 통해 SW개발인력을 양성 및 제공하여 현지 우리 ICT기업의 인력난 해소에 기여
- (파트너/고객 발굴) 센터를 활용한 직접 네트워킹 및 현지 네트워킹을 통한 비즈니스 매칭 등 우리 ICT기업들의 파트너·잠재적인 고객 발굴 지원

[주요 실적 및 성과]

- (입주공간) 입주공간을 활용하여 총 9개 기업에 사무실 및 회의실 제공
- (상시지원) 약 200여개 기업 대상으로 약 2,100여건 서비스* 제공
* 공용오피스, 거래선 매칭, 네트워킹, 컨설팅, 현지홍보, 버추얼 오피스 지원 등
- (특화지원 프로그램) 현지 진출기업 수요와 시장 맞춤형 특화프로그램 (인력채용 지원 및 비즈니스 매칭)을 기획, 수행하여 기업 만족도 제고

[호치민 IT지원센터 특화방안]

- (멤버십 프로그램) 호치민 시장진출 프로그램의 대면화 전환, 30개사 선정을 통한 법인설립, 현지 마케팅 및 법률자문 등 집중 지원
- (OCOM 멘토링) 해외진출 정상화를 위해 비대면·온라인 서비스와 대면·오프라인 서비스를 연계하여 기진출한 기업의 노하우 전수
- (현지화랩) VC, 엑셀러레이터 등 현지전문가를 활용하여 베트남 진출 희망 기업 집중 컨설팅 제공 등
- (ICT인력 공급 프로그램) 우리ICT기업의 IT인력난 해소를 위해 현지 대학 및 전문 교육기관과의 협업, ICT 공동채용관 운영 등 IT인력 공급 지원

[입주기업 현황]

기업명	분야
서울벤처스	온라인 쇼핑몰 플랫폼
트리메론	온라인 명함, 이력서 플랫폼
에어키	유무선 통합 네트워킹 솔루션
에어온	드론을 통한 데이터 분석
라이트비전	AI 주차 관제 시스템
핀트윈	전자금융솔루션
로로엘	동남아 뷰티 커머스 플랫폼
두다지	클라우드 AI 플랫폼 및 IT 서비스 개발
플러스닷	이벤트 및 행사 매칭 플랫폼

[면담 주요내용]

- 호치민 중심지인 호치민1군 MPLAZA에 위치하고 있어 다른 기업들과 미팅이 수월하며, 정부가 지원해주는 공간에 입주해 있어서 대외적 위상이 높아지는 등 이점이 많아 매우 만족함
- 다만, 3년 지원 기간 이후에 연장이 가능하도록 개선되기를 희망하며, 입주기업 지원 확대를 위한 방안도 검토해주셨으면 좋겠음

[현장사진]



□ 회의 목적

- 정부지원 및 ICT기금사업 추진 관련, 센터 및 입주기관 애로사항 의견 청취 및 운영기관 제도개선 의견수렴 등 업무협의

□ 회의 개요

- (일시/장소) 2024. 12. 6.(금) / 도쿄 IT 지원센터
- (참석자) 과기정통부 2명, KCA 1명, KOTRA(IT지원센터장 및 직원) 4명, 입주기업 3명 등 10명

□ 회의 내용

- IT지원센터 운영현황 점검 등
- ICT기금 사업성과 등 입주기업 의견청취
- 주요 ICT정책 및 시장동향 파악

□ 주요 회의내용

[일반현황]

- (위 치) 가스미가세키 빌딩 5층 (치요다구 가스미가세키)
 - * (주소) 5F., Kasumigaseki Bldg., 3-2-5 Kasumigaseki, Chiyoda-Ku, Tokyo, 100-6005 Japan
- (공 간) 총 927.32 m² 규모 (약 287평)
 - * 입주기업 공간 : 17실(5명-9실, 10평-10실 / 스타트업공유오피스 1실)
 - * 지원 공간 : 회의실 4실 (대1, 소3), 출장지원 부스 3칸
- (인력 현황) 센터장 1명, 직원 4명(본사파견 1명/ 현지 3명), 자문위원 6명
 - * 자문위원 6명(비상근) : 마케팅자문 전문가 2명(NTT, 히타치 출신), 변호사, 세무사, 노무사, 행정서사 각 1명

[주요사업]

- (기업지원) 현지 진출 희망 IT기업 대상 업무공간 제공, 마케팅 컨설팅, 전시회 지원 및 인사·노무·회계 자문 현지 기관 소개 등
- (세미나 및 정보조사) 입주기업 대상 현지진출 세미나, 국내 IT기업 제품 발표회 및 네트워킹, 현지 IT산업 동향 정보 조사 등
- (마케팅 지원) 일본 지자체 연계 ICT기업 진출 지원 사업 마케팅 지원, 일본 현지 대형 수요발굴 전시상담회 개최, 일본 ICT기업과 개별 상담회 지원 등

[기업지원]

- (입주공간) 17개 입주공간을 활용하여 총 23개 기업에 사무실 제공
 - ICT기업 15개사(AI, 키오스크, 콘텐츠, 통신기기, 시큐리티 등)
 - 스타트업 8개사(AI, 헬스케어, e-러닝 등)

[현지화 컨설팅 및 네트워킹 지원]

- 2024 Korea ICT EXPO in Japan('24.11.7-8, 도쿄)
 - (협업) 한국SW산업협회, 경남테크노파크, 네이버클라우드
 - (참가) ICT 신산업 혁신분야 DX 한국 65사, 일본 175사 참가
 - (내용) 전시 상담회, MOU체결식, 오픈피칭대회 등
 - (성과) 상담 428건, 계약 17건
- 일본 지자체 DX 추진 실증실험(PoC) 연계 현지화 지원
 - 실증실험 유형별 맞춤 지원을 통해 보다 효과적인 성과 창출 지원
 - * 제안형, 맞춤형, 과제형 구분, 유형별 체계적 지원

과제형	하마마츠시 실증실험 서포트사업 2024(시즈오카현 소재 지자체 참여)
	Soteria8(스마트시티), 日후쿠로이시 실증실험 기업으로 2년 연속 선정
제안형	J지자체×K-Tech 매칭이벤트 개최
	- 11개 지자체의 지역과제 발표 및 매칭 - 국내기업 14개사 33건 상담 지원
맞춤형	실증실험 희망 국내기업과 지자체 개별 매칭
	입주기업(닥터나우, 에코센트레) 시부야구 실증실험 추진(24.9~)

○ Korea-Japan ICT Partnering 추진(4회 개최)

- 헬스케어, 이러닝, AI 등 협력 유망 파트너링 중점 지원

- JGC HOLDINGS CORPORATION(디지털 헬스케어) ('24.3)

* 토털엔지니어링(Project Management, Energy Transition, Healthcare, Life Science, Industrial/Urban Infrastructure 등)

- NSD(AI)('24.5-6)

* SI, 클라우드 서비스, S/W 판매

- Shikoku Acedenken(유망ICT솔루션)('24.8)

* Pachinko매장 자동화 설비 제조, 판매, 설치 및 보수 서비스 제공

- AGEKKE(e러닝, AI 등)('24.10-11)

* 인재·고용에 관련된 업무 전반

○ Korea IT Cafe (6회 개최)

- 국내 유망 IT기업 제품 소개 세미나

- 씨케이앤비('24.2) : 정품 인증 및 유통 이력 관리 솔루션 소개

- 코드마인드('24.4) : S/W 개발시의 테스트 자동화 도구 소개

- 알서포트('24.5) : 온라인 비대면 접객 서비스 소개

- 쿼드마이너('24.7) : 정보 유출 랜섬웨어 대책 NDR 소개

- 마크애니, 스마트레이더시스템('24.8) : 이미지 AI 분석(감시 카메라 영상 분석 사례 및 Imaging Radar Sensor 소개)

- 마키나락스('24.9) : 제조업용 AI 및 LLM 활용 전략

[입주기업 현황]

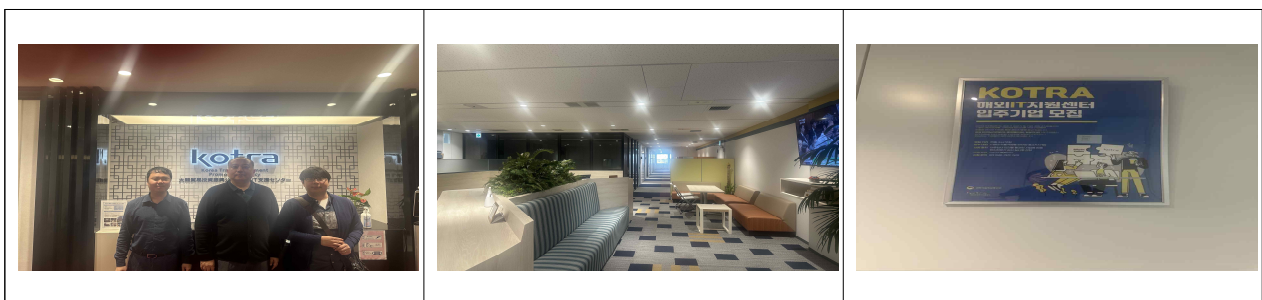
기업명	사업분야
KAON Boadband	네트워크 장비
H2interactive	게임유통플랫폼
TJINNOVATION	통신기기
FORCS	전자문서 개발 솔루션
QuadMiners	차세대 네트워크 보안 솔루션
APPOSTER	스마트워치 디지털 워치페이스 콘텐츠 플랫폼
CRScube	의료영상 관련 소프트웨어
DoctorNow	비대면진료 및 약배달 의료 앱
WATA	AI 클라우드 공간인식 플랫폼
MONITORAPP	Web서버 시큐리티
Newin	교육솔루션

Ecocentre	재활용 페트병 종합 플랫폼
KAFLIX	렌터카 전용 Cloud ERP·렌터카 전용 키오스크
RaonSecure	차세대인증서비스 관련 모바일시큐리티
Teamsparta	IT인재육성
Jbeauty	SNS 광고/무료 사진 인화 서비스
AISPERA	AI/머신러닝 보안솔루션
INEEJI	산업공정 최적화 AI솔루션
ENUMA	온라인 교육 솔루션
AIMMO	머신러닝/AI 개발 지원 데이터 플랫폼
Alpha Brothers	AI 시장성 검증 솔루션
Fittrix	헬스케어
DNK	임대주택 관리 운용 플랫폼

[면담 주요내용]

- 일본 중앙부처들이 밀집한 카스미가세키 지역에 입주하고 있어, 현지 기업들에게 인지도가 매우 높으며, 다른 기업들과 네트워킹 등 사업진행에 있어 이점이 많아 매우 만족하고 있음
- 다만, 현지 입주공간 등 확대 및 입주기간 연장을 해주는 것에 대해 검토해 주셨으면 좋겠음

[현장사진]



4. 시사점 및 특이사항

□ 시사점

- ICT 기금으로 운영되고 있는 해외IT지원센터 운영 현황 등을 확인한 결과, 효율적으로 운영되고 있는 것으로 파악 되었음
 - 현지 진출을 희망하는 우리나라 IT 기업들을 위해 제공되는 업무 공간(사무공간, 회의실 등)은 입주기업들의 만족도가 매우 높았음
 - ※ 상업지역 중심지에 위치해 있어 현지 기업 등 미팅 시 접근성이 좋으며, 특히 정부가 지원하기 때문에 기업 인지도 제고에 대한 효과가 높음
- 향후, 한국 IT 기업의 해외 진출 지원 강화를 위한 사무공간·회의실 등 확대, 전시 부스 제공 및 현지화 컨설팅, 네트워크 지원 등 기업 지원 프로그램을 다양화하는 방안 등을 검토할 필요가 있음

□ 특이사항

- 선물수령 여부 : ☐ 예, ☒ 아니오.
- 선물신고 여부 : ☐ 예, ☒ 아니오.