

보도자료

2024. 12. 26.(목) 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.

문 의 : 경영기획본부 디지털심화팀 최창수 팀장(061) 350-1561
배 포 : 안전경영지원단 교육홍보팀 최근수 주임(061) 350-1325

한국방송통신전파진흥원, ChatGPT 업무활용 가이드북 2.0 개정

- AI를 가장 잘 활용하는 AI 선도기관으로 도약 -

- 한국방송통신전파진흥원(이하 'KCA', 원장 이상훈)은 인공지능(AI)을 활용한 혁신적인 서비스 제공과 업무혁신 가속화를 위해 'KCA ChatGPT 업무활용 가이드북 2.0'을 개정하여 공개하였다.
- 이번 개정판은 ChatGPT 최신 정보를 반영하고, 다양한 활용 사례를 소개해 지속적인 임직원의 AI 활용역량 강화를 위한 것이다. 향상된 추론 능력을 제공하는 △OpenAI o1 모델과 실시간 웹 검색을 지원하는 △GPT Search, 비디오를 프롬프트로 생성할 수 있는 △SORA 모델 등 신규 기능을 소개하였으며, ChatGPT 사용 시 비공개 정보 유출 방지를 위한 안전한 생성형 AI 이용 방법을 추가하였다.
- 또한, ChatGPT를 활용한 KCA 업무혁신 사례 4건과 민간·공공분야 활용 우수사례 4건을 포함하고, GPT 탐색의 인기 있는 GPTs TOP 10 리스트를 소개하여 다양한 업무 분야에서 AI 기술을 효과적으로 활용할 수 있는 방안을 제시했다.
- 'ChatGPT 업무활용 가이드북 2.0'은 KCA 대표 홈페이지(www.kca.kr)를 통해 국민 누구나 무료로 다운로드 받을 수 있으며, KCA 공식 유튜브 채널('KCA크카TV')에서는 누구나 쉽게 가이드북 내용을 이해할 수 있도록 주요 활용방법에 대한 영상 콘텐츠도 제공하고 있다.

- 이상훈 KCA 원장은 “빠르게 발전하는 생성형 AI 기술에 발맞춰 ‘ChatGPT 업무활용 가이드북’을 지속적으로 업데이트해 전 직원의 AI 역량 강화를 도모할 것”이며 “앞으로 KCA는 AI 기술을 통한 대국민 서비스 향상과 업무혁신을 가속화하여 AI를 가장 잘 활용하는 AI 선도기관으로 도약하겠다”고 밝혔다.



이 자료에 대하여 더욱 자세한 내용을 원하시면
한국방송통신전파진흥원 오현근 대리(☎ 061-350-1563)에게 연락주시기 바랍니다.