

## 보도자료

2025년 4월 3일(목) 배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.

문 의 : 감사실 감사팀

이상웅 팀장 (061) 350-1222

배 포 : 경영기획본부 ESG혁신홍보팀 최근수 주임 (061) 350-1325

# 한국방송통신전파진흥원, 국민신문고 민원처리 실태점검 ‘최우수 기관’ 선정

- 한국방송통신전파진흥원(KCA, 원장 이상훈)은 국민권익위원회가 주관한 ‘2024년 국민신문고 민원처리 공공기관 실태 점검’에서 전년도 우수 기관에 이어 올해 최우수 기관으로 선정됐다고 3일 밝혔다.
- 국민권익위원회가 실시한 이번 점검은 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 285개 공공기관을 대상으로 민원 처리 기간 준수율 등 총 6개 항목에 대해 정량 평가를 실시하고, 종합 점수에 따라 우수, 보통, 미흡의 3단계 등급을 부여하였다.
- 한국방송통신전파진흥원(KCA)은 이번 평가에서 우수 등급 기관 가운데 점검 유형별 최우수 기관으로 선정됐으며, 점검 대상 6개 모든 항목에서 평균보다 높은 점수를 받았고, 민원 처리 기간 등 3개 항목에서는 만점을 달성하였다.
- 이상훈 한국방송통신전파진흥원장은 “국민 불편 사항과 요구 사항에 대해 신속하고 공정하게 대응하고자 전 임직원이 함께 노력한 결과가 좋은 평가로 이어졌다”면서, “앞으로도 민원 대응 체계를 지속해서 개선하고, 국민의 목소리에 더욱 귀 기울이는 한국방송통신전파진흥원(KCA)이 되겠다”라고 밝혔다.