

## 보도자료

2020. 8. 26.(수) 부터 보도해 주시기 바랍니다.

문 의 : 운영지원단 디지털혁신팀 양지숙 팀장 (061) 350-1381

배 포 : 운영지원단 총무홍보팀 최혜인 담당 (061) 350-1325

# KCA, 과기정통부 우수·선진 정보시스템 최우수상 수상 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 구축 통해 급상여 업무 효율화 (8시간→50분)

- 한국방송통신전파진흥원(원장 정한근, 이하 KCA)은 과학기술정보통신부가 주최하는 ‘우수·선진 정보시스템 선정 평가’에서 최우수상을 수상했다고 밝혔다.
  - 이번 평가는 과기부 산하 공공기관의 정보시스템 중 업무 효율성 제고 및 일하는 방식 개선 등 타 기관에 공유·확산할 만한 정보시스템을 발굴하기 위해 올해 6월부터 두 달간 실시됐다.
  - 총 28개 정보시스템이 경쟁한 결과, 8시간 동안 단순·반복 수행 하던 업무를 50분으로 단축한 KCA의 ‘급상여 처리 업무 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 구축’이 최우수상을 수상했다.
  - 해당 시스템은 주목받는 IT기술 중 하나인 RPA\*(Robotic Process Automation·로봇 프로세스 자동화)를 급상여 처리 업무에 적용한 것으로 KCA는 지난해 10월 시스템 구축 및 적용을 완료했다.
- \* RPA는 사람이 고부가가치 및 창의적인 업무에 집중할 수 있도록 로봇이 정형화되고 반복적인 업무를 대신 수행하는 업무 자동화 솔루션
- 정한근 KCA 원장은 “이번 수상으로 KCA의 경영개선·업무혁신 노력이 다시 한번 인정받았다”면서 “혁신 아이디어와 신기술 적용 과제를 지속적으로 발굴하여 디지털 혁신을 선도하겠다”고 말했다.
  - 한편, 이번 평가는 내년부터 과기정통부장관상 신설 등을 통해 우수 정보시스템 경진대회로 확대될 예정이다.



이 자료에 대하여 더욱 자세한 내용을 원하시면  
한국방송통신전파진흥원 김성준 대리(☎ 061-350-1384)에게 연락주시기 바랍니다.

## <참고> '급·상여 처리 업무 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 구축' 주요내용

### ○ 구축 배경

직원들의 삶의 가치 변화 vs 경영 환경의 변화  
(일과 삶의 균형, 워라밸) (인력부족, 성과창출, 주52시간 근무제)

#### 일하는 방식 혁신

업무 담당자가 디자인, 업무 프로세스 재정의  
내가 하는 일이 디지털로 변환되어 내재화

RPA 업무 자동화

KCA 자산

RPA 플랫폼

### ○ 개선 결과

업무절차	업무내용
① 급여지급일 생성	급여관리 ➡ 급상여처리 ➡ 급여지급일기간 설정
② 급여지급 대상자 생성	현원표, 지급대상 대조 및 변경사항 업데이트
③ 예외적용사항 입력	승진, 전보, 단시간변경 등 급여 계산 예외적용
④ 급상여 처리	급여관리 ➡ 급상여처리 업로드 및 프로그램 처리
⑤ 급상여 배부	사업별 인원 설정 내 임직원 참여율 변경·적용
⑥ 급상여 지출결의 생성	세부사업별 내역 및 금액 개별 지출결의서 생성
⑦ 지출결의 결재상신	세부사업별 예산 담당자 결재요청 진행

#### RPA 후 개선 결과

① 급여지급일 생성

② 배부자료 설정

RPA Process 동작

③ 지출결의 결재상신