

보도자료

2021년 03월 11일(목) 부터 보도해 주시기 바랍니다.

문 의 : 운영지원단 디지털혁신팀 양지숙 팀장 (061) 350-1381

배 포 : 운영지원단 총무홍보팀 최혜인 담당 (061) 350-1325

한국방송통신전파진흥원, RPA 확대로 업무 혁신 주도

- 단순반복업무는 RPA 개인비서에게, 우리는 품격있게 일한다 -

- 한국방송통신전파진흥원(원장 정한근, 이하 KCA)는 단순반복업무의 자동화를 위해 로보틱프로세스자동화(이하 RPA) 소프트웨어 확대 도입으로 공공분야 업무 혁신을 주도하고 있다.
- KCA는 '19년 RPA 시범 도입 후 본격적으로 RPA를 추진해온 결과 '20년 7개 업무에 추가 적용을 완료하였고, 올해 전사적 업무 분석을 통해 대상 업무를 확대해 나갈 것이라고 밝혔다.
- KCA는 지난 '19년 직원 급상여 처리를 위한 8시간 반복 수행 업무에 RPA를 시범 도입하여 효과를 검증하였고, '20년도 과학기술정보통신부 '우수·선진 정보시스템 경진대회'에서 최우수상을 수상한 바 있다.
- 또한 RPA 도입에 대한 주변 관심이 높아지면서 정부부처 및 공공기관에 RPA에 대한 지식 및 경험을 공유하였다. 과기정통부 업무자동화(RPA) 아이디어 공모전 진행에 적극 협조하였다.
- KCA는 재무회계 처리 반복 업무를 시작으로 기관 홍보관리, 복무관리, 이기종간 데이터 입력 등 다양한 업무 분야에 RPA를 확대 도입하며 업무 혁신에 앞장섰다.
- 이번 RPA를 통해 단순 반복 업무 제거와 업무처리 방식 간소화로 업무생산성 향상과 함께 연간 약 1090시간 절감 및 ERP 시스템 추가 개발 요건을 RPA로 구현하여 63백만원을 절감하였다.

○ 직원들이 직접 아이디어를 발굴하고, 경진대회, 토론회 등을 거쳐 과제를 선정하여 스스로 체계적으로 업무 혁신을 주도하고, 절감 시간 이상의 다양한 성과를 체감하고 있다.

○ 특히, KCA는 코로나19로 비대면, 재택근무 등 변화하는 업무환경 속에서 신속한 디지털 전환으로 핵심 업무 집중 환경 조성 및 직원 워라벨 향상에 기여할 것으로 기대하고 있다.

□ 정한근 KCA 원장은 “이번 RPA 도입은 직원의 반복 업무 해방으로 창의적 업무에 집중할 수 있는 환경을 제공한다는 것에 큰 의미가 있다.”며 “KCA는 IT신기술을 활용한 창의적인 아이디어와 신기술 적용 과제를 지속적으로 발굴하여 직원의 업무 만족을 동반한 디지털 혁신을 선도해 나가겠다.”고 말했다.

○ KCA는 향후 지속적으로 RPA 확산을 실시하며, 단순 일회성 도입이 아닌 지속가능한 RPA 운영 체계를 확립할 예정이다.



이 자료에 대하여 더욱 자세한 내용을 원하시면
한국방송통신전파진흥원 김성준 대리(☎ 061-350-1384)에게 연락주시기 바랍니다.

순번	업무명	업무개요/평가	도입효과	담당부서
1	자금수지 현황표 작성	•일일, 월별 자금수지현황표 입, 출금 내역작성 •일일 단순 반복 작업으로 업무 빈도가 높음	216시간/년 절감 (1h→10m/일1명)	경영기획본부 재무회계팀
2	법인카드 지출 및 승인 관리	•법인카드 지출결의 미실시건 부서별 담당자 제출 안내(월1회) •법인카드 지출 승인을 위한 데이터 이상여부 검토(주2회) •단순 판단 기준의 모니터링 업무	138시간/년 절감 (3h→10m/월1명) (4h→2h/주, 1명)	
3	여비지출 결의서 작성	•직원 출장에 따른 여비 지급 처리 •매일 단순 반복하는 시간 소요가 큰 업무	104시간/년 절감 (2h→1h/주, 2명)	
4	자금 입금 전표 처리	•계좌별 자금 입금액 분개전표 처리 •일일 단순 반복 작업으로 업무 빈도가 높음	86시간/년 절감 (30m→10m/일1명)	
5	e나라도움 등록 보조	•협약예산 사용 시 ERP 지출 결의 완료사항을 e나라도움에 다시 입력 •다수의 인원이 빈번하게 업무를 수행	156시간/년 절감 (3h→10m/주3명)	방송통신진흥본부 콘텐츠산업진흥팀
6	홍보 현황	•매일 기관 연관 키워드에 따른 포털기사 검색 및 정리 등 단순 반복 •최근 키워드 증가에 따라 업무 시간 증가	390시간/년 절감 (2h→05h/일1명)	운영지원단 총무홍보팀
7	시간단위 연차 복무관리	•시간단위 연차 제도 도입에 따른 연차사용 내역 및 반일 단위 정산 관리 •현ERP의 추가 개발비(약 63백만원) 절감 (차세대 ERP 2023.1. 예정)	추가 개발비 약 63백만원 절감	

단순 작업 시간 연간 약 1090 YH 대체